

PAPILLONS BLANCS 76

RAPPORT D'ACTIVITE

2018-2019

*Accueillir et agir,
au coeur de la mission associative*

SOMMAIRE

3

LES TRAVAUX DURANT L'ÉTÉ 2018

4

LES OBJECTIFS POUR 2018

7

RETROSPECTIVE

11

DEPUIS JANVIER 2019

15

ORGANISATION ET CHIFFRES CLÉS

Depuis la dernière Assemblée Générale Ordinaire de juin 2018,

LES TRAVAUX PENDANT L'ÉTÉ 2018

RESSOURCES HUMAINES

Obtention de 2 postes d'Aide Médico-Psychologique en CDI pour les foyers de vie d'Elbeuf et de Cléon

TRANSPORT

Financement à l'IMP *La Maison de l'Enfant*
=> des transports, dans leur intégralité
=> des postes à hauteur de 90 000€

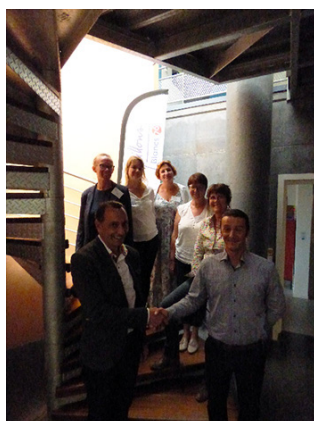
PARTENARIAT

> 4 projets financés
à hauteur de 10 000€



Développement du partenariat pour diversifier nos activités, exemples :

=> Escalade (CAJ *La Clérette*),
=> Vélo pour les résidents de *Le Dantec* et le site du Trait,
=> Modes de déplacements alternatifs avec l'achat d'1 vélo électrique pour les déplacements professionnels de l'équipe du SESSAD,
=> Danse, avec la poursuite du projet inter-établissements de danse « La rencontre » avec un chorégraphe (FV *Les Mouettes*/FV *Le Châlet*/CAJ *La Clérette*)



> 4 projets financés
à hauteur de 7 800€



=> Expression artistique (poterie et modelage) (CAJ *Les Courlis*),
=> Médiation animale (FAM *Les Albatros*, FAM *Le Logis*),
=> Médiation culturelle « Interventions contées »
(FV *Les Mouettes*, FAM *Les Albatros*)



LES OBJECTIFS POUR 2018

ÉVALUATION INTERNE

Réalisation en 2018, avec un retour positif de nos autorités de tarification sur la qualité du travail fourni par les professionnels impliqués dans la démarche.

CPOM

Signature en mai 2019, en présence de Pacal Martin, Président du Département de la Seine-Maritime, de Christine Le Frèche, Directrice de l'Autonomie au sein de l'ARS Normandie, et de Patrick Auber, Président des Papillons Blancs 76.



COMITÉ SOCIAL ÉCONOMIQUE

> Négociation

Négociation autour du Comité Social Économique en cours. Après de nombreuses étapes, les **élections se dérouleront sur le dernier trimestre 2019**.

#NotreCOP21

> Engagement

Engagement COP 21 qui a vu, pour la première fois, le nom de l'Association apparaître dans l'article du journal quotidien *Le Monde* avec une portée nationale de notre action.



Nous sommes ainsi parmi les 150 employés **nationaux de l'ESS** à avoir mis en place l'**IKvélo par le biais d'un Accord d'Entreprise**, initiative exemplaire en terme de dialogue social et révélatrice de notre engagement en faveur du Développement Durable.



EXEMPLE

Effectif Siège/SESSAD : 25 salariés
=> régulièrement 5 en vélo !!!,
1 seul avant l'accord

POLITIQUE QUALITÉ ET RGPD

> Embauche d'une ressource

Le recrutement puis l'embauche d'Audrey DAUBRESSE, en qualité de **responsable qualité et gestion des risques** a permis de réaliser un audit qualité. Elle a également été **nommée DPO - Délégué à la Protection des Données**. Parmi ses missions :

- veiller à la mise en place d'un réseau interne de référents qualité et en assurer la co-animation,
- renseigner les indicateurs dans la base de l'ANAP en lien avec les équipes de direction de site,
- suivre les appels à projets,
- accompagner la diffusion d'un questionnaire aux familles.

La qualité se situe au carrefour de l'ensemble des politiques de l'Association.

LA MÉTHODE DE TRAVAIL

Pour atteindre ces objectifs, la méthode de travail fut de fonctionner en **un mode « projet » et de travail collaboratif** afin de bénéficier des idées de l'ensemble des professionnels.elles.

QUALITÉ & GESTION DES RISQUES

Mise en place de référents qualité.

Identification des rôles et des missions ; présentation des connaissances requises, des compétences nécessaires, et des outils mis à disposition.

RSE

> Commission

La Commission RSE est composée de **2 représentants par site**. Tous les métiers peuvent postuler. **L'implication est l'élément déterminant**.

Ce mode de management horizontal permet de **bénéficier des bonnes idées de chacun.e, quelque soit sa fonction**. Chaque personne a un rôle à jouer dans l'organisation. Cette commission est extrêmement dynamique.

ADMISSION

> Commission

Mise en place d'une commission. Son rôle est de fluidifier les parcours entre usagers/résidents des établissements et services.

COMMUNICATION

> Commission

Création du **Papill'Info**.

Un bulletin d'information semestriel personnalisé par établissement et service, avec une trame graphique partagée à l'échelle associative. Sa diffusion sera privilégiée par voie dématérialisée en accord avec notre démarche RSE.



VIE AFFECTIVE, AMOUREUSE ET SEXUELLE

> Groupe de travail

Témoignage d'expérience lors d'une présentation à l'occasion d'un colloque aux PEP 76, organisé sur le thème d'une société inclusive (200 participants).

RESSOURCES HUMAINES

Pour mener à bien ces objectifs, des femmes et des hommes,

> Site FECAMP



CHANGEMENT de Direction - Départ à la retraite de Michèle LE GRAND, fêté de façon simple et conviviale. Catherine BAZIN-HURTEBIZE lui succède

> Site CLEON / ELBEUF



CHANGEMENT de Direction - Adelaïde LEPILEUR succède à Catherine BAZIN-HURTEBIZE sur le site de Cléon/Elbeuf

> Site ROUEN / PETIT-QUEVILLY



ARRIVÉE - Véronique CLAVERIE, Cadre de santé

> Siège Social



ARRIVÉE - Audrey DAUBRESSE, Responsable qualité et gestion des risques
Création de poste

- INFORMATION -

Le décès de Maxime Moutiers, Contrôleur de gestion au Siège, a fortement marqué l'équipe du siège social et de direction. Nous avons noté une compréhension forte des autorités de tarification et des représentants syndicaux sur les quelques retards en contrôle de gestion lors de cette tragédie, nous les remercions pour leur soutien.

RÉTROSPECTIVE

MANIFESTATIONS

Présentation non exhaustive



L'année a été marquée par une politique inclusive forte et le développement des partenariats. Retrouvons les temps marquants de l'année.

3-4^e TRIMESTRES 2018

> **CAJ Anna Louise Clavel** **20^e Anniversaire** de l'ouverture *Juill 2018*

> **Art et Handicap** **Salon artistique** à la Halle aux Toiles à Rouen. Exposition des oeuvres des établissements et services. *Sept 2018*

> **LADAPT76** **1^{er} Tournoi de football des ESAT** de la Métropole Rouen Normandie. Participation de l'ESAT du Champ Fleuri *Sept 2018*

> **UNAPEI** **Opération Brioches.** Collecte de fond. *Oct 2018*

> **#NotreCop21** **Conférence de presse.** Présentation de l'engagement associatif. *Oct 2018*

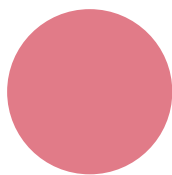
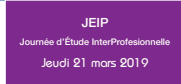
> **IRTS Caen** **Cérémonie de remise des RAE.** Des travailleurs de l'EAST du Champ Fleuri à l'honneur. *Oct 2018*

> **Salon Vinci** **Salon professionnel.** Insertion des personnes en situation de handicap. Participation de l'ESAT du Champ Fleuri. *Nov 2018*

> **Semaine de la plantation** **Animation** proposée par les usagers du CAJ Anna Louise Clavel et l'ESAT du Champ Fleuri. *Nov 2018*

> **Semaine du handicap** **Exposition des oeuvres artistiques** réalisées par les personnes accueillies au sein de l'association. *Déc 2018*

> **Cléon** **Décoration d'un rond point** par les usagers du site de Cléon pour les fêtes de fin d'année. *Déc 2018*



1^{er} TRIMESTRE 2019

> **Collège Pablo Picasso Forum des métiers.** Présence du SESSAD. *Janv 2019*

> **Mairie d'Elbeuf Visite de M. Merabet,** Maire d'Elbeuf, aux résidents du foyer d'hébergement Anna Louise Clavel d'Elbeuf, accompagné de Magali Adam, administratrice de l'association et adjointe au maire. De nombreux établissements ont assisté à des représentations. *Fev 2019*

> **SPRING Spectacles.** De nombreux établissements ont assisté à des représentations. *Mars-Avril 2019*

> **ISTF-PB76 Rencontre presse.** Présentation de la collaboration entre les deux acteurs. Prévention, au profit des professionnels.elles de l'association. *Mars 2019*

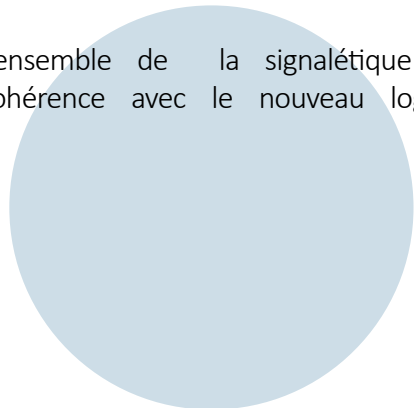
> **IRTS Caen Cérémonie de remise des diplômes.** A l'honneur un moniteur d'atelier de l'ESAT du Cham Fleuri. *Mars 2019*

> **ARS Normandie-Rectorat Rencontre professionnelle.** Lancement de la démarche « pour une école accessible à tous ». Présence du SESSAD *Mars 2019*

> **IDEFHI Rencontre professionnelle** autour du thème « Parcours des enfants en protection de l'enfance ». Présence du SESSAD. *Mars 2019*

> **IRTS IDS Canteleu JEIP - Journée d'Étude Interprofessionnelle.** Participation associative. Accueil stagiaires de l'IRTS IDS. *Mars 2019*

Egalement, l'ensemble de la signalétique associative a été rénovée en cohérence avec le nouveau logotype de l'association.



2nd TRIMESTRE 2019

> **La Semaine Extra-ordinaire** **Course et Table ronde.** Participation sportive des professionnels.elles du SESSAD. Témoignage associative apporté par la Direction générale. *Avril 2019*

> **ANDRH Réunion professionnelle.** Présentation de l'association aux DRH de Normandie. Echanges autour des thématiques d'insertion et d'identification de solutions pratiques à l'emploi et l'intégration de personnes en situation de handicap. *Avril 2019*

> **Jumbo Run Sortie** pour les résidents du site *Le Trait* *Avril 2019*

> **1^{er} mai** Participation du FH Anna Louise Clavel ELBEUF au tournoi de football *Mai 2019*

> **Journée citoyenne Animations pratiques.** Sensibilisation aux éco-gestes pour des résidents du foyer d'hébergement Résidence Le Dantec à Fécamp *Mai 2019*

> **DuoDay** Participation de l'ESAT du Champ Fleuri *Mai 2019*

> **CPOM Signature officielle** au Siège social de l'association *Mai 2019*

> **Journée de l'environnement** Dans le cadre de la *Semaine Européenne du Développement Durable*, de nombreuses manifestations sur le bassin de Cléon et de Saint-Pierre-lès-Elbeuf. *Juin 2019*

> **Festival Parole d'Amateurs Spectacle** de fin d'année pour les participants à l'activité Théâtre du CAJ Les Courlis de Fécamp. *Juin 2019*

> **ANECAMPS Journée d'information périnatale** autour des thèmes de la sensorialité et des soins somatiques du jeune enfant. Présence de 9 professionnels.elles du SESSAD. Informations générales et techniques, outils. *Juin 2019*

> **ARMADA 2019 Village des Initiatives Positives** -Table ronde. Témoignage d'acteurs normands oeuvrant à la préservation de la biodiversité. Une problématique intégrée à la stratégie d'entreprise pour les Papillons Blancs 76. *Juin 2019*

> **AGORA Table ronde et débat** autour du thème « Vulnérabilités individuelles et protections institutionnelles ». Intervention des Papillons Blancs 76. *Juin 2019*



RADIOS

Présentation non exhaustive

> Radio HDR Les Hauts de Rouen actualités associatives.

Présentation de l'association et
Septembre 2018, Mai 2019



PRESSE ÉCRITE

Présentation non exhaustive

> #NotreCop21



21/01/2019 La métropole de Rouen decline sa COP21 sur le terrain

ECONOMIE - CLIMAT

La métropole de Rouen décline sa COP21 sur le terrain

Les 71 communes de l'agglomération se sont dotées d'un accord local pour le climat, visant à atteindre 100 % d'énergies renouvelables en 2050. Une initiative inédite à laquelle s'associent des entreprises et des associations.

Par Gilles Trépoire - Publié aujourd'hui à 08h30

Article réservé aux abonnés

La commune de Mauquain, membre exemplaire de la Métropole Rouen Normande, a recouvert de panneaux solaires ses abattoirs municipaux en 2018. Estienne Ste...

Une inévitabilité climatique velle pour les salariés, une isolation renforcée des bâtiments, l'achat de véhicules électriques et hybrides... Les Papillons Blancs 76, une association d'aide aux handicapés installée au Petit-Quevilly (Seine-Maritime), dans la banlieue rouennaise, n'est pas attendue la COP21 de la Métropole Rouen Normande pour réduire leur empreinte carbone. Cela ne les a pas empêchés de s'engager, comme d'autres, dans cette vaste mobilisation territoriale de transition écologique.

« Les directives ne viennent pas d'en haut. C'est nous, sur le terrain, qui faisons remonter les expériences », affirme le directeur de l'association, Emmanuel Aloïsi.

Une COP21 locale ? Il s'agit d'une déclinaison de la 21^e conférence sur le climat des Nations unies ayant abouti, en 2015, à l'accord de Paris sur le climat. Les signataires s'y engageaient à limiter la hausse de la température de la planète en deçà de 2 °C par rapport au niveau préindustriel. S'inscrivant dans les pas de Laurent Fabius, son ministre politique et ancien président de cette conférence, Hollande-Sancher, à la tête de Métropole Rouen Normande, a lancé, fin 2017, cette initiative inédite à l'échelle des 22 métropoles françaises, en partenariat avec WWF France et l'Agence de l'Environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME).

Une démarche collective originale et ambitieuse

https://www.lemonde.fr/economie/article/2019/01/31/la-metropole-de-rouen-decline-sa-cop21-sur-le-terrain_5418867_3234.html

Le Monde, 31 janvier 2019,
La Métropole décline la Cop21 sur son territoire

> Recrutement & Stratégie d'entreprise



DOSSIER

Une stratégie globale pour asseoir son attractivité

Image, conditions de travail, politique RSE... Pour résoudre ses difficultés de recrutement, l'association Les Papillons Blancs 76 travaille depuis 2015 sa marque employeur. Et s'assure de la faire savoir en s'appuyant sur l'extérieur. À la clé, des candidats qui répondent présents.

Plus qu'une offre, une révolution. Depuis début 2015, l'association de Papillons Blancs 76, une association d'aide aux handicapés installée au Petit-Quevilly (Seine-Maritime), dans la banlieue rouennaise, a lancé une stratégie globale de recrutement et de développement de son territoire. Une stratégie qui vise à attirer et à fidéliser les candidats, à améliorer les conditions de travail et à développer son territoire. Une stratégie qui vise à attirer et à fidéliser les candidats, à améliorer les conditions de travail et à développer son territoire.

DES CANDIDATURES SPONTANÉES

Pour attirer ces nouvelles générations, une vraie politique de responsabilité sociale, des entreprises (RSE) à été engagée, avec comme point d'organe la signature d'une charte COP21, en octobre 2014. L'ensemble des dirigeants (intermittent, autonome, indépendant) a été recruté, pour une meilleure efficacité économique, respectant un investissement de 20000 euros. « Les candidats arrivent après des candidatures en direct, souvent à l'initiative de l'association », précise Emmanuel Aloïsi.

Une politique à 360° qui porte ses fruits. En 2016, nous avons recruté 12 professionnels et 20 bénévoles. Les responsables communication, qualité et gestion des risques ont été recrutés sans effort. « À l'initiative de Marie Leclerc, qui se félicite également de candidatures spontanées plus nombreuses. Notre satisfaction sur le site Rouen Petit-Quevilly. Les opportunités de travailler pour moi, en tant que handicapé, nous ont permis d'embaucher une responsable, une jeune femme nous permettant plusieurs années », témoigne Karine Nobis, directrice de trois établissements. C'est à notre retour à l'agence un psychiatre, sollicité par le projet associatif. C'est dire.

CONTACT : 02 35 87 14 33

direction[s] n° 176 Juin 2019 29

Direction[s], juin 2019, p.29
Une stratégie globale pour asseoir son attractivité

JANVIER 2019...

VOEUX

Mise en place d'une **Lettre d'information associative**, occasion de présenter les actualités récentes et d'annoncer les projets à venir.

Papillons Blancs 76

VOEUX 2019

Le commencement d'une nouvelle année est l'occasion propice de garder ensemble le contact. Face au contexte social actuel, nous restons à l'écoute des attentes et des inquiétudes. En ce début d'année 2019, des bénévoles pour le champ du handicap sont à recruter, l'accessibilité de l'AMN, l'impact des temps de personnes en situation de handicap et amélioration de la prise en charge en matière de soins.

Dans ce contexte, forte de son histoire, l'association Papillons Blancs 76 poursuit son action en faveur de l'épanouissement de chacun dans le respect des différences. Les projets annoncés en 2018 entrent dans une phase concrète, et de nouveaux projets rythment 2019.

L'association continuera de porter prioritairement ses efforts en direction d'une part d'une démarche commune pour l'amélioration continue de la qualité d'accueil et d'accompagnement, et d'autre part de ses engagements actuels. Comme vous le savez, l'association a à cœur de permettre aux usagers et aux résidents de bénéficier d'infrastructures en cohérence avec leurs besoins. Nous finalisons de nouvelles étapes.

Une politique immobilière en pleine accélération

En 2018, nous vous annoncions le lancement du projet de modernisation du Centre d'Accueil de jour pour Anna Louise Clavel. Grâce au soutien du Département de Seine-Maritime de chantier est devenu possible. Résultat d'une réflexion collective et partagée, le projet architectural permet une part à la rénovation de la partie existante et d'autre part l'agrandissement du centre. La construction d'une extension de près de 240 m² aboutit au doublage de la surface des équipements. Un confort optimal à tous usages et professionnels/clients. Une orientation optimale, une accessibilité renforcée, des espaces ouverts définitifs de nouveau projet. A l'issue du chantier, fin 2019, le bâtiment proposera un espace de plus de 500 m², aux normes ET 2012 et en cohérence avec la politique environnementale soutenue par l'association. Pour maintenir l'offre de service et permettre l'accueil des personnes usagers, les travaux des options temporaires et alternatives ont été identifiés en interne par l'association et avec les partenaires publics locaux. Cette phase de transition, présente en amont d'une assemblée des parties concernées lors de prochaines réunions, verra un accueil Nouveau.



14

Papillons Blancs 76

MAS LES ALBATROS Depuis sa création, l'association Papillons Blancs 76 et ses équipes étaient l'offre d'accueil et d'accompagnement au plus près des besoins de chacun, en cohérence avec le Schéma Départemental de l'Autonomie/Programme interdépartemental de l'Accompagnement et de la prise de l'autonomie de Normandie 2018-2022 et les orientations stratégiques définies dans le Projet Associatif 2018-2020. A ce titre, dans la continuité de l'amélioration continue de la qualité d'accompagnement, nous sommes fiers de pouvoir vous annoncer la transformation effective de deux places du Foyer d'Accueil Médicalisé Les Albatros en places de l'habitat d'Accueil Spécialisé (MAS). Ce nouvel établissement, 1411 Les Albatros, à ouvert ses portes depuis le 1^{er} janvier sur le site de Tréau, après épuisement des places de formations régionales. En 2018, cette avancée permet d'apporter une solution adaptée aux personnes nécessitant un accompagnement renforcé pour les soins.

FAM LE LOGIS ET LA BASTIDE Le projet de démantèlement et de regroupement des Foyers d'Accueil Médicalisés Le Logis et La Bastide fait partie intégrante des discussions menées avec le Département de Seine-Maritime et l'Agence Régionale de Santé de Normandie. Durant cette année 2019, les réunions des groupes de travail transpartis seront régulières et l'accueil sera, début 2020, au lancement de la phase travaux sur le commune de Bécourt.

IMP LA MAISON DE L'ENFANT Accueillant 38 enfants, l'IMP de l'habitat de l'IMP fait partie de notre part d'une étude de démantèlement depuis de nombreuses années. Avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé de Normandie, nous mettons actuellement la phase de prospection et recherches actives terrain, au sein du centre de la Métropole Rouen Normandie.

Faite au vieillissement de la population nouvelle, l'année 2019 sera également marquée à la QUALITE et la GESTION des RISQUES, et la SECURITE.

Optimisation et uniformisation de la gestion des établissements : Qualité et Gestion des risques, Sécurité

Nous poursuivons notre politique d'uniformisation à travers notamment la modernisation de nos outils informatiques et de nos infrastructures. Aussi, des chantiers d'envergure ont été lancés en 2018.

Le numérique est devenu une réalité de notre quotidien, personne n'échappe au professionnel. Depuis le 23 mai 2018, un Règlement Européen de Protection des Données (RGPD) garantit les droits et les devoirs de tout individu et de toute structure possédant/collectant des données dans le cadre de son activité. Un outil juridique a été élaboré en protection des données de chacun. Au sein des Papillons Blancs 76, pour en assurer la mise en œuvre, nos équipes se sont dotées avec l'aide d'une nouvelle professionnelle, Responsable Qualité et Gestion des Risques et Créatrice à la Protection des Données (RQD).

15

Papillons Blancs 76

CIRCUIT DU MEDICAMENT A l'ouverture des établissements et des services de l'association, l'accueil « soin » répond aux besoins des personnes accueillies, en cohérence avec les pratiques professionnelles. L'évolution du cadre réglementaire et des besoins de chacun a motivé l'association à s'appuyer sur un groupe de travail. Au cœur des échanges et des observations, le problème du circuit du médicament et la sécurité en cuisine. La politique « Qualité et Gestion des Risques » portée par l'association se décline grâce à l'outil numérique. Plateforme d'informations et d'échanges entre les équipes, il facilite le suivi médical et la gestion de chaque usager ou résident. Ce déploiement se passe dans la continuité d'une démarche commune d'amélioration continue.

SECURITE La multiplicité de nos implantations et la surface immobilière dont nous sommes propriétaires ne cessent de croître. Par ailleurs, les réglementations et les mises en conformité de succèdent afin de répondre aux exigences réglementaires. En 2018, nous avons bénéficié des conseils et de l'expertise métier de l'entreprise CHU&D. En tant qu'acteur professionnaliste extérieur, l'entreprise a collaboré en amont et en aval à nos démarches : préparation des commissions de Sécurité avec les équipes de création et formation des équipes. Une étape importante a été consacrée également à la mise à jour des outils existants et à leur homogénéisation.

Une dynamique environnementale engagée

Notre souci implicite dans les réflexions autour de la construction de la Société de Demain, les Papillons Blancs 76 souhaitent porter et nourrir une dynamique d'efforts et de modifications de comportements. Engagée depuis le 26 octobre 2018 dans la démarche COP21, nous avons initié des démarches de sensibilisation, l'association entend offrir des bonnes pratiques et participer à l'émergence de nouvelles initiatives locales. Nous aurons à agir ensemble : partager nos expériences, mettre en place et suivre des pratiques communes et collaboratives responsables. Tout au long de l'année, un groupe de travail RSE Inter-ites sera chargé de réfléchir et suivre nos avancées.

MOBILITE TRANSPORT Depuis le 1^{er} avril 2018, les Papillons Blancs 76 promeuvent les modes de déplacements propres (vélo) auprès de ses professionnels/clients. Il s'agit de proposer une alternative à l'utilisation de la voiture particulière pour les déplacements individuels quotidiens. Cette disposition employeur se prolongera par une démarche plus globale en 2019.

Parallèlement, le renouvellement de la flotte automobile associative s'effectue en cohérence : achat de véhicules hybrides, de vélos électriques (déplacements inter-établissements) ou de tricycles (activités éducatives et de bien-être). Chacun peut à son tour devenir acteur responsable, limiter et réduire nos émissions de gaz à effet de serre, héritage pour le climat.

L'association représente près de 1 000 personnes, professionnelles/clients et personnes accueillies, qui, chaque jour, vivent et travaillent dans les établissements et les services. Nos activités (soin, éducation, restauration, hébergement, gestion administrative) ne sont pas sans avoir des impacts sur l'environnement. En 2019, nous poursuivons nos actions en matière de sensibilisation auprès des personnes accueillies (ateliers pédagogiques, sorties nature, groupes de travail...). Chaque écogeste mis en place et dupliqué sera mesuré pour répondre à notre engagement de la COP21.

16

Papillons Blancs 76

POLITIQUE IMMOBILIERE RESPONSABLE Enfin, nos projets immobiliers, nouveaux, répondent à une volonté forte : offrir un lieu de vie agréable et efficient tout en préservant l'environnement et en limitant nos consommations d'énergie (énergies renouvelables privilégiées, tri sélectif, compostage et interactions locales).

L'association reste mobilisée à travers ses actions en faveur de l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap. L'association continue de maintenir et de développer ses nombreux partenariats tant à l'échelle locale que nationale (institutions, finances, cultures, locaux) en favorisant des coopérations inter-établissements et entreprises. Nous espérons que l'année 2019, en prolongement de l'année écoulée, offrira de nouveaux défis, projets, engagements à la fois modestes, par ailleurs, nous nous réjouissons de nos usagers, nos résidents et nos professionnels pour vous inviter à prendre part aux prochains temps forts, sportifs, culturels et vents (jardins, fêtes d'établissement, Operation Bio-Citrus...)

Enfin, nous vous informons que la prochaine Assemblée Générale Ordinaire de l'association aura lieu le jeudi 20 juin 2019. Comme chaque année, une invitation vous sera transmise fin mai. Ce temps de rencontre est notamment l'occasion de mettre en valeur le travail de tous ceux qui participent de près ou de loin à la vie de l'association, professionnels et bénévoles, personnes accueillies et familles. A noter que cette année, dans la continuité de la démarche entamée par l'association en faveur de la préservation de l'environnement, nous privilégions l'envoi électronique.

En espérant vous voir nombreux à cette occasion,

Nous vous souhaitons à tous une merveilleuse et pétillante année 2019 !

Patrick ALBER, Président

Emmanuel AFONSO, Directeur Général

17

1 Une politique immobilière en pleine accélération

CAJ ANNA LOUISE CLAVEL > extension et rénovation

MAS LES ALBATROS > création et ouverture de 12 places

FAM LE LOGIS ET LA BASTIDE > projet architectural en cours

IMP LA MAISON DE L'ENFANT > recherche de terrain

2 Optimisation et uniformisation de la gestion des établissements : Qualité et Gestion des risques, Sécurité

PROTECTION DES DONNÉES > Mise en place d'un **Délégué à la Protection des Données** (DPO) pour répondre aux obligations du *Règlement Européen de Protection des Données (RGPD)*

CIRCUIT DU MÉDICAMENT > L'outil numérique au service de l'activité « Soin » pour faciliter le contrôle et la sécurité de TOUS

SÉCURITÉ > L'appui extérieur par un acteur préventionniste expert en matière de sécurité qu'est l'entreprise CHUBB



3 Une dynamique environnementale engagée



MOBILITÉ TRANSPORT > Accompagner l'entreprise associative *Papillons Blancs 76* vers la mise en place d'un **Plan de Déplacement d'Entreprise**.

1^{ère} étape : **IKvélo**

Promouvoir auprès des professionnels.elles une alternative à l'utilisation de la voiture particulière pour les déplacements individuels quotidiens.

SENSIBILISATION > 1000 personnes, professionnels.elles et personnes accueillies, deviendront ambassadeurs éco-citoyens et bénéficieront d'actions spécifiques en matière de sensibilisation (formation, animations). Mise en place à l'échelle associative d'eco-gestes et d'un suivi mesuré de la dynamique associative.

POLITIQUE IMMOBILIÈRE RESPONSABLE > Préservation de l'environnement et optimisation de ressources naturelles au coeur de la politique immobilière associative



LE CONTRAT PLURIANNUEL D'OBJECTIFS ET DE MOYENS

> 2 ans de négociation tripartite

À travers ce CPOM, **fruit d'une négociation de deux ans**, c'est toute la transformation de l'offre sociale et de santé qui était au cœur des discussions. Voici quelques années, les autorités de tarification accompagnaient les Associations, elles étaient appelées les financeurs... Depuis vingt ans, la volonté de piloter la modernisation de l'offre n'a cessé de grandir.

1 + 1 + 1
> pour le handicap

> Un partenariat co-construit

DUREE

Aujourd'hui ce **partenariat en co-construction** entre associations et financeurs revêt des formes positives, notamment avec la signature de CPOM qui **engagent toutes les parties sur des objectifs qualitatifs**.

5 ans

Celui-ci a été signé pour une période de 5 ans, il va modifier notre façon de travailler et de penser notre activité. Voici quelques **beaux exemples de nos objectifs et de nos engagements, j'en retiendrai trois** :

> Une valeur ajoutée pour la stratégie et la méthodologie...

...associatives

*Objectifs
et engagements significatifs
définis dans ce CPOM
pour l'association*

RECONSTRUIRE...

> 4 établissements sur 16

25 % de nos établissements sont ainsi concernés.

Un **engagement immobilier ambitieux**

(CAJ ANNA LOUISE CLAVEL, FAM LOGIS/BASTIDE, IMP LA MAISON DE L'ENFANT)

Une première pour notre Association.

RENFORCER...

> la structuration de l'offre

C'est-à-dire, entre autres, s'adapter au vieillissement des adultes, création de 12 places de FAM en MAS aux Albatros et des réponses dans les futurs appels à projets dont celui de 2019. Mais aussi transformer le Foyer d'hébergement Cléon en foyer de vie, donc avoir un meilleur taux d'accompagnement. Également répondre aux appels à projets des SAVS et de SAMSAH

DÉVELOPPER...

> des parcours inclusifs

N'ayons pas peur de ce terme qui est déjà finalement pratiqué, sans le mettre en avant. L'inclusion c'est l'autodétermination des personnes handicapées le professionnel n'est plus le décideur de la personne handicapée mais il est bel et bien au service de son projet de vie. L'inclusion on pense à l'école au travail mais pas seulement, c'est également le sport, la culture, les loisirs. L'inclusion ce n'est pas la désinstitutionnalisation, c'est choisir l'inclusion dès que cela est possible.

> **Des ressources supplémentaires** Pour ces beaux objectifs nous avons, à travers ce CPOM, des moyens supplémentaires, à savoir **5 postes dès à présent et 4 postes à partir du 1^{er} janvier 2020**. Cela se traduira concrètement par la création de **3 postes en CDI** pour les foyers de vie d'Elbeuf et de Cléon dès maintenant.

> **Le Virage inclusif**

Nous nous engageons dans cette voie en **restant attentif aux droits, aux besoins et à l'intérêt des personnes concernées**. Mais transformer l'offre des établissements et services de l'Association nécessitera que nous dépassions les peurs, **nous devons assumer de façon partagée pour collectivement oser**.



Emmanuel AFONSO
Directeur général
Papillons Blancs 76

« Transformer l'offre des établissements et services de l'Association nécessitera que nous dépassions les peurs, nous devons assumer de façon partagée pour collectivement oser. »

CHIFFRES CLÉS

en Seine-Maritime

5 sites géographiques

16 établissements et service

338 professionnels.elles

552 places d'accueil dont 8 places d'accueil temporaire

261 adhérents

au 01.01.2019

