PAPILLONS BLANCS 76

RAPPORT D'ACTIVITE 2019-2020

Accueillir et agir,
au coeur de la mission associative

Papillons Blancs 76

SOMMAIRE

RÉTROSPECTIVE 2019 2

Temps Forts 3
Mise en Oeuvre du CPOM 5
Le numérique 5
Qualité 6
CSE 6
Nos commissions 7
Mouvements internes 7

TOUS ENGAGÉS POUR LA RSO 8

Les actions réalisées 9
Le prix Directions 9

EN PREMIÈRE LIGNE 10

Bilan crise COVID-19 2020 11
Une mobilisation générale 12

ORGANISATION & CHIFFRES CLÉS 13



RÉTROSPECTIVE 2019

LES TEMPS FORTS 2019

L'ESAT A L'HONNEUR

Durant l'été, les peintres de l'Esat du Champs Fleuri de Cléon, ont réalisé les peintures intérieures de l'école Hérédia de Bonsecours. Après avoir remporté l'appel d'offre et effectué les travaux, les travailleurs ont eu le droit à un bel article dans le Paris Normandie du 7 août 2019.


ROUEN MÉTROPOLE

Des travaux d'été bien menés

Bonsecours. Les bâtiments communaux font l'objet de chantiers multiples durant la très

Des peintres de l'Esat des Champs fleuris ont assuré des travaux de peinture à l'école Herec

L'absence des écoliers et la réduction des manifestations durant l'été facilitent la réalisation des travaux dans les bâtiments communaux. Depuis 2008, le maire, Laurent Gerlaud, et son équipe ont inscrit les chantiers municipaux dans un plan pluriannuel. Ainsi, cette année, le centre culturel Le Casino a vu ses parquets vitrifiés et son hall repeint tandis que le club house du stade Cilleg a eu droit à un coup de fraîcheur sur les murs extérieurs.

Lifting dans les écoles

Les écoles, elles, bénéficient d'un grand lifting. Pour 49 500 € (hors taxe), l'entreprise AFI Décor a ravalé l'extérieur de la maternelle La Ferme du Plan. De plus, une deuxième chaudière, d'un coût de 16 300 € a été posée pour secourir en cas de panne. Enfin, des plots de béton ont été coulés afin de recevoir, pendant les vacances de la Toussaint, la structure d'un préau jusqu'à ce jour inexistant. Sans le sol, l'opération s'élèvera à 45 000 €. Pour ce qui concerne l'école élémentaire José-Maria de Heredia, en plus des dalles du porche réajustées par l'entreprise Delbé, l'installation de stores à la cantine, d'un ensemble de jeux implanté dans la cour et la pose d'une nouvelle centrale incendie, les services techniques ont, dans des couleurs vives qui rappellent les crayons de couleur posés récemment aux abords, repeint les préaux. En parallè remporté un appel de 33 700 €, l'Esat et service et d'aide des Champs fleuri l'association Les Pr sont intervenus po fois dans la comm

Le maire prêt à

Pendant trois sema tres, sous la directi David Lejeuntre, cages des escalier très longs couleurs un grand professio d'ailleurs ce qu'il so en garantissant de pour de prochaine

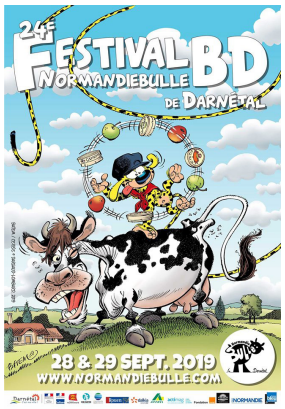
puis que nous sommes communiqué, nous avons refait dans les écoles. Bonsecours en ensuite ge d'équipe municipa que les écoles sont in tionnelles », a lancé laud comme un se ture à sa successi 2020.

Les peintres de l'Esat des Champs fleuris ont pleinement remplis leur objectif. (Photo Paris-Normandie)

©ParisNormandie

FESTIVAL NORMANDIEBULLE 2019

Les usagers du CAJ Anna-Louise Clavel de Cléon ont participé en septembre au festival de bande dessinée, Normandie Bulle, à Darnétal. Parmi eux, certains ont été primés pour leur participation au concours de dessin.



©Festival Normandiebulle

LE NUAGE LUBRIZOL

Le 26 septembre, un incendie s'est déclaré à l'usine de produits chimiques Lubrizol à Rouen. Les conséquences pour l'association ont été notables. Les sorties ont été annulées et l'IMP, les CAJ et le SESSAD ont fermé leurs portes temporairement.

©Lubrizol

LA FÊTE DU SESSAD

Le samedi 5 octobre s'est tenu la fête du SESSAD, à Petit-Quevilly. Le thème choisi était celui de la kermesse, et les 66 participant.es (dont 35 enfants) ont pu se retrouver et s'amuser autour de plusieurs activités proposées par les professionnel.les.



©PapillonsBlancs76

OCTOBRE ROSE

Le 13 octobre, les usagers du foyer de vie des Goélands de Fécamp étaient présents au point de ravitaillement de la course «La Rose», pour soutenir et servir de l'eau aux coureurs. La participation à cette course s'est déroulée dans le cadre du partenariat avec le club des Ladies de Fécamp.



©Ville de Fécamp

LES 30 ANS DES COURLIS

Le Centre d'Activité de Jour des Courlis à Fécamp, a fêté ses 30 ans le 3 octobre 2019 sur le thème de la mer. Beaucoup d'invités ont joué le jeu en arborant une marinière. L'occasion de rappeler l'histoire de ce CAJ et de valoriser le travail réalisé depuis le début.



©PapillonsBlancs76

INAUGURATION

Le 19 novembre, le site du Trait a inauguré une nouvelle Maison d'Accueil Spécialisée au sein de son Foyer d'Accueil Médicalisé des Albatros. 12 places ont donc été créées pour accueillir et accompagner des résident.es en situation de vieillissement. La MAS des Albatros est la première structure de ce genre au sein de l'association.



©PapillonsBlancs76

NOËL 2019

Chaque année le moment des fêtes de fin d'année est une belle occasion pour toutes les structures de réunir les résident.es et leurs familles pour un moment convivial et toujours apprécié. De nombreuses fêtes de noël, sorties, spectacles et repas thématiques sont organisés durant cette période, pour le plus grand plaisir de tous.



©PapillonsBlancs76



©PapillonsBlancs76



©PapillonsBlancs76

MISE EN OEUVRE DU CPOM

LE NUMÉRIQUE

Le développement de l'informatique et du numérique s'est encore accéléré cette année pour les Papillons Blancs 76. Plusieurs actions ont été mises en place, à la fois pour faciliter la qualité de vie au travail des salarié.es, mais aussi pour diminuer l'utilisation du papier et réduire certains coûts.

Un tout nouveau site internet a vu le jour fin 2019. Clair et visuel, il permettra de rendre l'association plus visible auprès du grand public. Pour les salarié.es, le passage à la fibre, le développement du réseau Wifi et l'achat d'ordinateurs et tablettes, a permis un gain de temps et plus de facilité de travail.

Ces actions en faveur du numérique ont naturellement nécessité un Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), et la nomination d'Audrey Daubresse en tant que déléguée à la protection des données (DPO). Cette politique permet de gérer les données parfois sensibles, collectées par l'association.

Enfin, le dernier investissement en date en termes de numérique, est l'achat de deux tableaux numériques pour les salles de réunions. Ces tableaux facilitent les réunions à distances, les présentations ainsi que les différentes formations.

Fruit d'une négociation de deux ans avec les partenaires financiers, le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens, a été signé en 2019.

LE CPOM, QU'EST CE QUE C'EST ?

Ce contrat est un outil technique visant à améliorer la qualité d'une organisation, mais c'est aussi un contrat de confiance entres les financeurs et l'association. Il constitue un pas de plus dans un partenariat co-construit qui engage toutes les parties prenantes sur cinq ans. On compte trois objectifs principaux

Diversifier et adapter l'offre

Afin de remplir cet objectif, l'association a ouvert en 2019 une unité MAS au sein de la structure du Trait. Inaugurée le 19 novembre, elle permet d'accueillir des résident.es en situation de vieillissement. L'année 2019 a aussi vu le lancement de la construction d'une extension au CAJ de Cléon. Cette extension permettra d'accueillir les usagers dans de meilleures conditions, et de diversifier les activités proposées. L'extension sera inaugurée le 24 septembre 2020.

Sur le site de Fécamp, deux places temporaires ont été transformées en places permanentes au foyer d'hébergement Le Dantec ainsi qu'au foyer de vie des Goélands. Une adaptation à la demande de nouveaux usagers.

Du côté des sujets de la vie quotidienne, une commission Vie Amoureuse Affective et Sexuelle a été mise en place afin de poursuivre la sensibilisation à ce sujet dans les établissements et assurer la qualité de l'accompagnement.

Développer la qualité de vie au travail

Un sujet important dont le développement concerne plusieurs services de l'association comme le service qualité et le service ressources humaines. Des outils ont été créés pour permettre aux salarié.es de s'exprimer (comme le CSE), mais aussi d'analyser leurs pratiques. Tou.tes les chef.fes de services de l'association participent à ces analyses, qui auront un impact bénéfique sur les méthodes de travail, à l'avenir, et permettront d'améliorer la qualité du service ainsi que du travail en lui-même.

Dans le cadre du déploiement d'une culture sécurité au sein de l'association,

une charte de confiance et d'incitation au signalement des événements indésirables a été mise en place. Une action qui coïncide avec la réponse à un appel à projet « développement d'une culture de la prévention ». Les outils de la loi 2002-2 (livret d'accueil, règlement de fonctionnement, contrat de séjour ou DIPC et avenants) ont fait l'objet d'une refonte afin de correspondre aux normes actuelles.

Enfin, cette année l'association a répondu à un autre appel à projet « Démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail »

Développer des parcours inclusifs

Le développement de parcours inclusifs passe par une ouverture sur l'extérieur. Le SESSAD a multiplié les interventions hors des murs de la structure et deux usagers ont évolué vers le milieu ordinaire durant l'année. Un point positif qui va dans le sens de l'inclusion.

Toujours dans ce but, le rôle du CVS (Conseil de la Vie Sociale) a été renforcé, pour permettre aux usagers d'être acteurs et de donner leurs avis sur l'organisation des structures.



COMITÉ SOCIAL & ECONOMIQUE

Pour rappel le CSE (Comité Social et Economique) est une instance unique du personnel qui vise à regrouper le CE, les délégués du personnel et le CHSCT.
Les missions du CSE sont de permettre aux salarié.es de s'exprimer sur des sujets comme l'évolution économique et financière, l'organisation du travail mais également la formation professionnelle. Il a aussi pour missions la prévention et l'analyse des risques, la question du harcèlement ou encore l'égalité femmes - hommes.
Les membres du CSE ont été élus en décembre 2019 et la première réunion a eu lieu en janvier 2020. Les réunions CSE ont été maintenues pendant la période du confinement 2020, grâce aux outils numériques.

LES COMMISSIONS

COMMISSION QUALITÉ & GESTION DES RISQUES

Cette commission a fait ressortir durant l'année écoulée des axes d'amélioration concernant la qualité et la gestion des risques. La plupart de ces axes sont l'interprétation des résultats d'une enquête satisfaction réalisée auprès des familles et des tuteurs. La commission a également validé la mise en place de différents outils pour la gestion des événements indésirables.

COMMISSION PARCOURS

Les parcours au sein de l'association sont propres à chaque usager, c'est pourquoi il est essentiel de réfléchir ensemble à l'orientation des adultes. Depuis la création de cette commission , des adultes du foyer de vie des Goélands ont pu être réorienté sur le site du Trait, plus adapté à leurs besoins.

COMMISSION VIE AFFECTIVE, AMOUREUSE ET SEXUELLE

Une commission importante pour la prise en compte de la vie intime des usagers. Cette année, la commission a mené à l'intervention d'une troupe de théâtre, qui s'est produite le 11 octobre 2019, à l'ESAT du Champ Fleuri.
Le spectacle a encouragé un échange entre les usagers et les acteurs, sur des questions délicates à aborder au quotidien.

COMMISSION RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

La commission RSE est très dynamique depuis sa mise en place. Elle est composée de deux représentant.es par site, venant de différents métiers, et même d'un travailleur de l'ESAT.
Cette organisation permet de confronter les points de vue et de bénéficier des avis de chacun.e.
Cette commission a permis de réaliser différentes actions en faveur de l'environnement au cours de l'année. L'entretien des espaces verts a été repensé pour préserver la biodiversité , et le tri des déchets a été mis en place sur différents sites, en partenariat avec le SMEDAR.

COMMISSION COMMUNICATION

Depuis 2019 la nouvelle charte graphique de l'association est formalisée et mise en place sur tous les sites .
La commission communication permet de garder une cohérence dans la communication globale de l'association.

MOUVEMENTS INTERNES

Site Cléon-Elbeuf
ARRIVÉE : Bénédicte Alexandre, Cadre socio-éducatif

Site Rouen-Petit Quevilly
ARRIVÉE : Mélaine Jaillard, Cadre socio-éducatif

Site du Trait
ARRIVÉE : Dorothée Isaac, Cadre de santé

Site de Bapeaume
ARRIVÉE : France Granger, Médecin
Aline Saussaye, Cadre socio - éducatif

Siège de l'association
ARRIVÉE : Romuald Debas, Contrôleur de gestion
Tamara Thune, Responsable communication



TOUS ENGAGÉS POUR LA RSO

LES ACTIONS RÉALISÉES

La signature du CPOM ainsi que de la charte COP 21 ont renforcé les engagements de l'association en terme de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO), et accéléré, de ce fait, les actions environnementales et sociétales. Incluant toutes les parties prenantes dans sa démarche, l'association a pris des engagements en faveur de la préservation de l'environnement.

La valorisation des déchets, notamment alimentaires a été mis en place dans les structures avec des brigades du tri (composées de deux usagers), des composteurs naturels ou encore a récupération de déchets verts par l'ESAT. Cette valorisation des déchets se fait aussi dans le cadre d'un partenariat avec le SMEDAR, qui est intervenu dans certains établissements.

Toujours concernant l'environnement, les travailleurs de l'ESAT du Champ Fleuri, qui s'occupent des espaces verts, n'utilisent que des produits zéro-phyto pour le désherbage, et dans mesure du possible du matériel électrique. L'ESAT est très impliqué dans la démarche RSO avec notamment un travailleur, Mickaël Feron qui participe à la commission RSE. Premier et seul usager à participer, son engagement ouvrira sûrement la voie à d'autres.

En termes d'électricité toutes les ampoules ont été remplacé par des ampoules LED, moins coûteuses en énergie. Le parc automobile de l'association s'est doté de véhicules électriques pour les courts trajets et à l'avenir il est prévu l'achat d'autres véhicules de ce type.

Le vélo a pris également une place importante avec la construction d'abris pour permettre aux salarié.es de se rendre au travail via ce moyen de transport plus respectueux de l'environnement. La signature de l'accord d'Indemnité Kilométrique vélo récompense les personnes qui optent pour cette solution.

Du côté sociétale, l'association a signé un accord d'égalité femmes-hommes et lutte contre le harcèlement entres autres, avec la mise en place d'un CSE et d'une démarche visant à améliorer la qualité de vie au travail.

LE PRIX

Directions
Le mensuel des directeurs du secteur social et médico-social
Mars 2020

L'association a remporté en décembre dernier le prix «gouvernance et management d'équipe» du trophée 2019 du magazine Directions. Ce trophée récompense chaque année des initiatives exemplaires, remarquables et reproductibles dans le secteur du médico-social. La démarche globale de l'association, incluant à la fois les salarié.es, les partenaires et les usagers, c'est ce qu'a retenu le jury Directions. Le mensuel a ensuite consacré trois pages aux Papillons Blancs 76 dans son numéro de mars 2019.

Les photos illustrant l'article ont été réalisées au CAJ de la Clérette.



15e TROPHÉE

La RSE, nouveau moteur du projet associatif

Bapeaume-Lès-Rouen (Seine-Maritime). De la gestion des déchets à la signature d'un accord sur l'égalité femmes-hommes en passant par le recours aux circuits courts, les Papillons blancs 76 déploient une ambitieuse politique de responsabilité sociétale et environnementale (RSE). Une démarche intégrant salariés et usagers qui lui a valu d'obtenir le prix « Gouvernance et management d'équipe » du Trophée Directions 2019.



PRIX GOUVERNANCE ET MANAGEMENT D'ÉQUIPE

15e TROPHÉE



EN PREMIÈRE LIGNE

BILAN DE LA CRISE COVID 2020



Ces 6 derniers mois ont été fortement marqués par la crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID-19. Le 17 mars 2020 débutait la période de confinement totale qui a duré, en France, jusqu'au 11 mai. La fermeture de tous les lieux publics a entrainé la fermeture des établissements accueillant du public à la journée, mais aussi l'arrêt des visites et du lien avec l'extérieur pour les établissements de vie.

Mise en place des gestes barrières, télétravail, isolement, cette période a amené les professionnels comme les usagers à s'adapter bon gré mal gré. Un changement d'organisation qui a permis de développer de nouvelles méthodes de travail et de nouvelles activités. Le contact physique avec l'extérieur était réduit voire inexistant pour certains, cependant, le contact virtuel a été maintenu et s'est révélé être une source de réconfort importante. D'abord avec certains partenaires, comme sur le site de Fécamp, où les commerçants se sont mobilisés pour faire parvenir des blouses et des combinaisons intégrales ou encore le club des Ladies et l'APAEI qui ont offerts des chocolats de Pâques aux résident.es.



Un semblant de normalité durant cette période où chacun.e a perdu ses repères. Les idées n'ont donc pas manqué pour égayer le quotidien ou pour remplacer le lien social. Dans les établissements du Petit Quevilly, les séances de cinéma improvisées et les ateliers féériques de contes pâtisserie ont été un temps relaxant pour tout le monde. Le Sessad a créé une fresque avec les photos des jeunes et des professionnel.les, envoyées pendant le confinement. Sur le site de Fécamp un concert privé s'est tenu depuis la ruelle adjacente, pour le plus grand bonheur des résident.es et des professionnel.les, heureux d'oublier un instant un quotidien bien lourd.

UNE MOBILISATION GÉNÉRALE

L'association souhaite saluer la forte mobilisation des professionnel.les. La plupart ont répondu présents et se sont beaucoup impliqués. Ceux qui le pouvaient sont allés prêter main forte à d'autres structures qui avaient besoins de renforcer leurs équipes. Un bel élan de solidarité qui a aidé la motivation collective à ne pas faiblir. Dans l'ensemble, cette période a favorisé la collaboration, l'entraide et l'innovation au sein des équipes.

La charge mentale a été très importante pour les professionnel. les qui ont dû être vigilant.es à la fois dans leur vie professionnelle et dans leur vie privée. Cette implication dans la réduction de risques sanitaires même dans leur vie privée, a fortement contribué à l'effort collectif.

Afin de maintenir le lien avec les familles et les usagers confinés chez eux, tous les outils à disposition ont été utilisés. Visio conférences, appels téléphoniques, visites des professionnel. les à domicile, offre de répit pour certaines familles, autant de solutions flexibles qui ont permis à l'association de continuer de fonctionner le plus normalement possible. Une organisation du travail nouvelle, notamment avec le télétravail, mis en place dans tous les établissements ainsi qu'au siège. Cet exercice a confirmé l'efficacité du télétravail dans certaines situations, notamment pour les travailleurs du siège mais également pour certains éducateurs. Une mobilisation générale reconnue lors du 14 juillet, avec l'invitation d'un éducateur du site de Cléon au défilé des Champs Élysées, consacré aux soignants et au personnel médico-social. Une reconnaissance bienvenue pour les professionnels et les usagers, trop souvent laissés au second plan.



TOUS ENSEMBLE

Un des sentiments partagés par les différents professionnel.les, est la volonté de saluer la capacité d'adaptation des usagers. Masques, gestes barrières, changement de certaines règles, autant de perturbations du quotidien difficile à appréhender, mais qui ont été accepté et respecté au-delà des espérances. Une mobilisation des usagers qui a facilité le travail des professionnel.les et contribué à l'effort collectif de toute l'association durant cette période particulière.

« La mobilisation n'est pas terminée. Même si le confinement s'est achevé, la crise est toujours là. Plus que jamais, l'association et les professionnel.les doivent être vigilants, pour la santé de tous. »



ORGANISATION &CHIFFRES CLÉS

PB/Association/Pro20/DA33/V0

CHIFFRES CLÉS

5
SITES GÉOGRAPHIQUES
EN SEINE-MARITIME

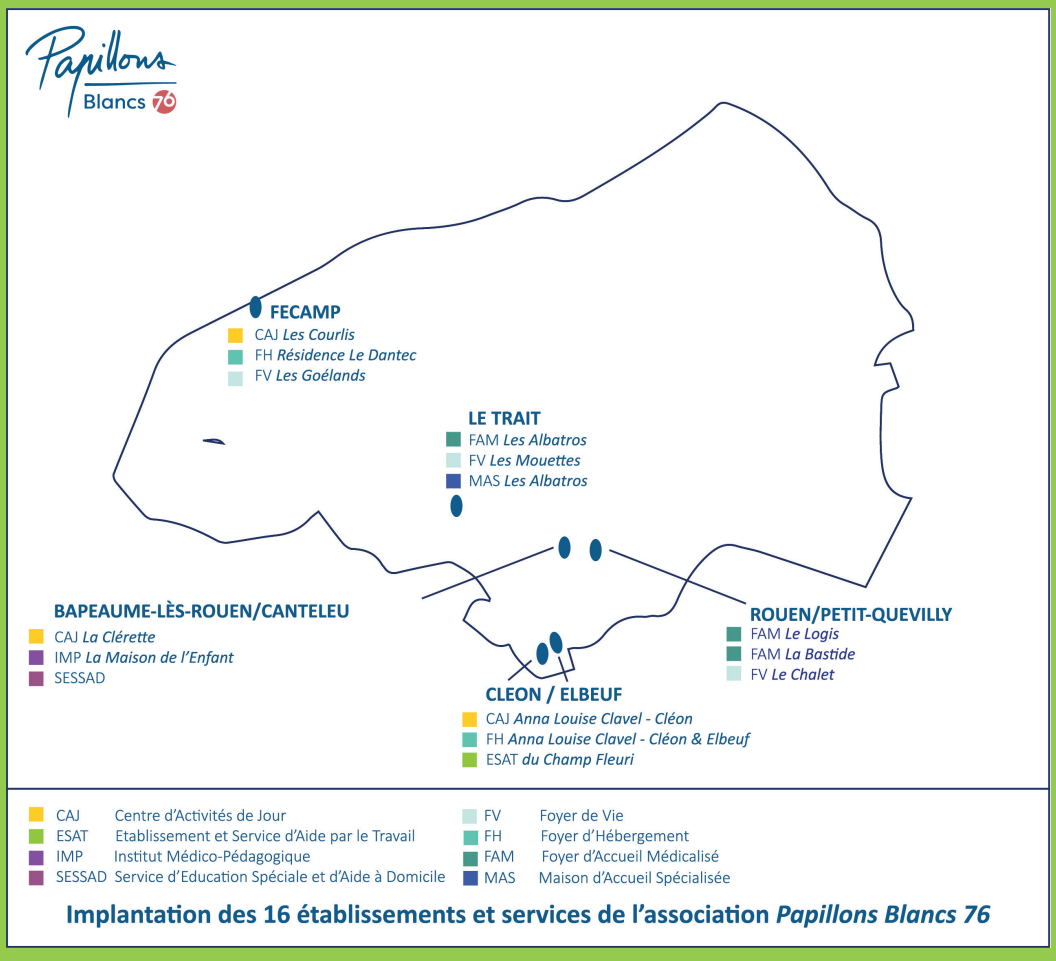
16
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

340
PROFESSIONNELS.LES

552
PLACES D'ACCUEIL
DONT 6 PLACES D'ACCUEIL TEMPORAIRE

219
ADHÉRENT.ES

au 10.09.2020



Implantation des 16 établissements et services de l'association *Papillons Blancs 76*

© Conception maquette : Papillons Blancs 76 / Service Communication ; Crédit photographique : Papillons Blancs 76 / Service communication,



www.pb76.fr