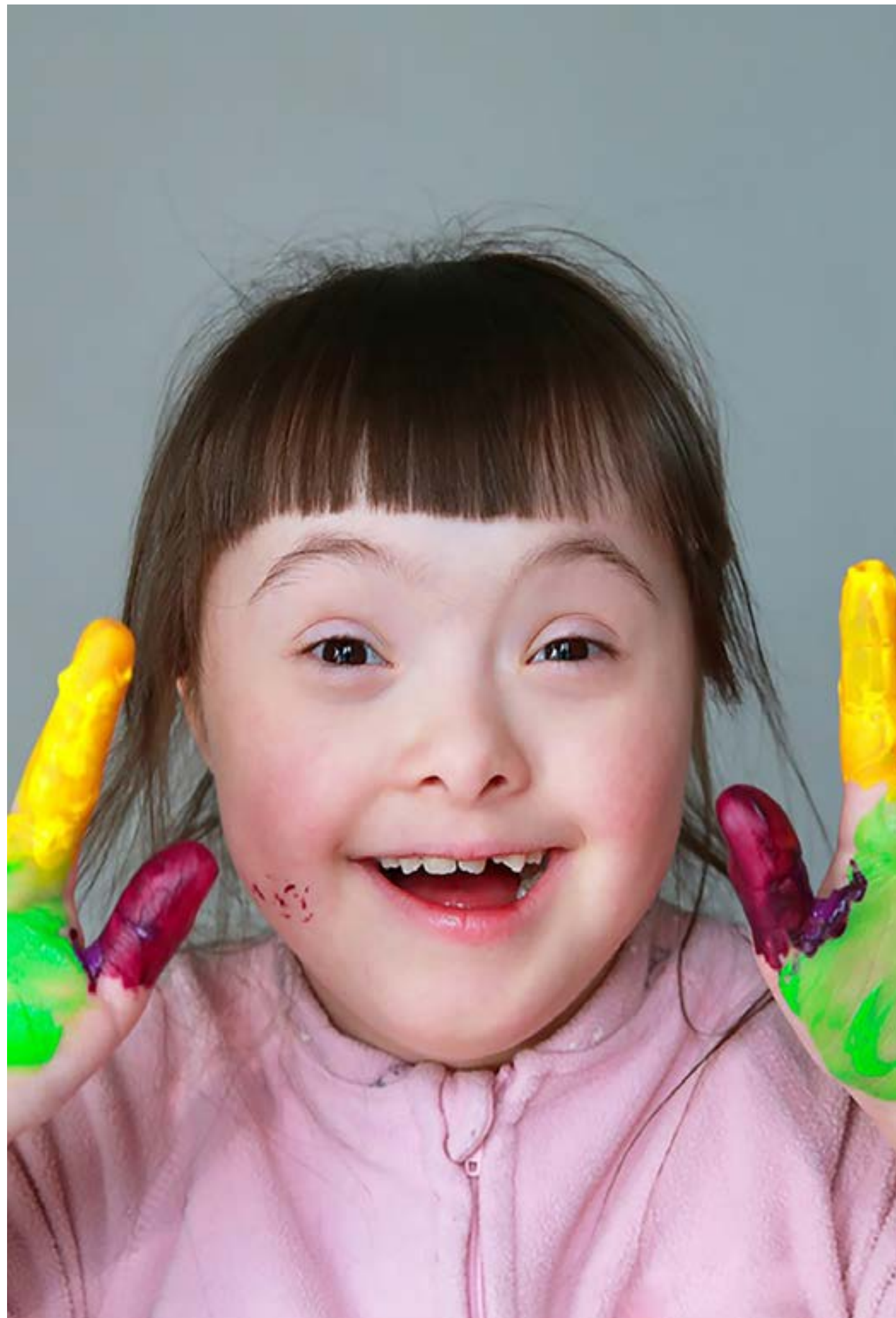


PAPILLONS BLANCS 76

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020-2021

Accueillir et agir, au coeur
de la mission associative



SOMMAIRE

Cette année...

Retrospective **p1-2**
 Adaptation et innovations
 en confinement **p3**
 Nos commissions **p4**
 Mouvements Internes **p4**

Faire de la qualité une priorité

Enquête de satisfaction **p5**
 Axes d'amélioration **p5**
 La restauration **p5**
 La lingerie **p5**
 La communication **p6**
 Le futur se construit **p7-8**
 Appels à projets **p9**

Zoom

Le numérique au quotidien **p11**

Organisation et Chiffres Clés **p12-13**

.EDITO



Tous touchés

Cette année particulière a eu inévitablement des conséquences, pour nos usagers, leurs familles ainsi que les professionnels. A mon arrivée à la présidence des Papillons Blancs 76 en octobre, j'ai tenu à rencontrer l'ensemble des professionnels en visitant les différents établissements et services. Dans ce contexte j'ai été épaté par la richesse du travail des équipes durant cette période inédite. La situation a demandé une adaptation rapide, un défi qu'ils ont su relever. Je tiens également à souligner l'investissement des usagers dans le respect des protocoles sanitaires, ce qui n'est pas toujours évident pour eux. Nous pouvons les féliciter ainsi que leurs familles, pour les efforts fournis.

La crise sanitaire nous touche tous, de près ou de loin, et nous saurons apprendre de ses enseignements afin d'avancer. Nous continuons de construire le futur de l'association à travers des projets, déjà initiés sur l'année, et que nous menerons ensemble, grâce à une confiance mutuelle.

YVES VERNON

Yves Vernon a succédé en octobre dernier à Patrick Auber à la fonction de Président. Il souhaite avant tout renforcer les liens entre l'association et les familles des usagers accueillis. Etre à leur écoute permettra, aujourd'hui plus que jamais, de rester dans une relation de confiance.

NOS ÉTABLISSEMENTS 2020/2021

Malgré la crise sanitaire qui a débuté en 2020 et a entraîné l'arrêt de beaucoup d'activités, nos établissements et services ont continué à vivre. Les professionnel·les ont tiré partie de la situation pour proposer des alternatives aux usagers. Les partenariats locaux ont augmenté dû aux limitations de déplacement, et les confinements ont permis aux établissements de se concentrer sur la rénovation et l'embellissement de leurs locaux.

Début 2021

Le CAJ des Courlis a profité du confinement pour effectuer des travaux d'entretien et d'embellissement dans l'établissement. La toiture a été rénovée ainsi que le placard de la salle commune, afin d'améliorer l'accueil des usagers.

Mars 2021

Mme BURGAUD, psychologue et animatrice, propose à un groupe mixte le Dantec/Goélands un atelier philosophie. A partir de la lecture d'un texte, la discussion s'ouvre sur des thèmes donnés : la liberté, les émotions, l'amour, la mort. Pour faire lien avec la nature l'atelier se poursuit avec la fabrication de papier végétal.

FECAMP



08.03.21

Angélique Tocqueville, a pris la suite de Dolorès Cauchois à la direction de nos établissements du Trait (FAM Les Albatros dont l'unité MAS a été inaugurée en 2019, et le FV Les Mouettes). Psychologue de formation, elle a intégré dès son diplôme en 2000 le secteur social et médico-social.

2021

Nouveaux ateliers créatifs, piscine, sortie vélo sur la voie verte, les établissements du Trait multiplient les activités locales proposées aux résidents

LE TRAIT



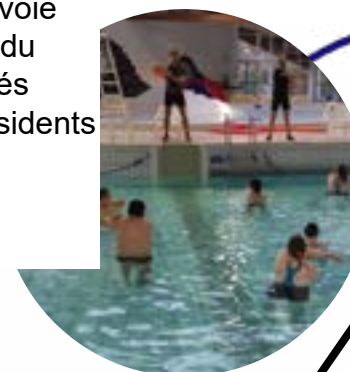
08.10.20

Le Centre d'Activités de Jour « la Clérette », à Bapeume les Rouen, a reçu le soutien du Crédit Agricole Normandie-Seine pour le projet musical « 106 de Jour », un groupe composé de six usagers du centre.

24.09.20

L'IMP la Maison de l'Enfant a remporté l'appel à projet de la Fondation Orange « le numérique au service des familles et des enfants » avec le versement d'une subvention de 12 550€.

BAPEAUME-LES-ROUEN



ROUEN/PETIT-QUEVILLY

01.12.20

Dans le cadre d'une démarche globale visant à améliorer la qualité de vie au travail, notre site de Rouen/Petit-Quevilly a répondu en 2019 à un appel à projet de l'ARACT en lien avec l'ARS. Plusieurs réunions ont été organisées en 2020 avec d'autres associations normandes.

24.09.20

Chaque année le club de voile de Bédanne de Saint Aubin/Elbeuf (Cvsae) accueille les résidents des FAM La Bastide et Le Logis et leur permet de faire du bateau à voile. L'objectif est de confronter des futurs professionnels à un public plus large (enfants, adultes, polyhandicap).



CLEON/ELBEUF

24.09.20

Elu·es, professionnel·les, partenaires, usagers et leurs familles, se sont réunis jeudi 24 septembre à Cléon, afin d'inaugurer la nouvelle extension du Centre d'Activités de Jour, Anna-Louise Clavel.

22.12.20

A l'initiative de la municipalité d'Elbeuf, les résidents du foyer d'hébergement Anna – Louise Clavel participent à la réhabilitation de l'espace vert situé en face du foyer. L'inauguration de ce nouveau parc est prévue en 2021.



CONFINEMENT(S) & INNOVATIONS

Rythmée par les confinements et déconfinements, l'année 2020 puis l'année 2021 ont demandé beaucoup d'adaptabilité. Les mesures sanitaires ont été suivies par tous nos établissements ce qui a inévitablement impactées les visites, les sorties et les activités. Les équipes ont été de nouveau très sollicitées et se sont investis afin de garantir la sécurité des usagers, ainsi que celles de tous les professionnels et des familles. Cependant le besoin de préserver le moral des usagers s'est fait sentir, et les innovations et idées ont été nombreuses afin de palier les activités annulées.

Retrouver la culture

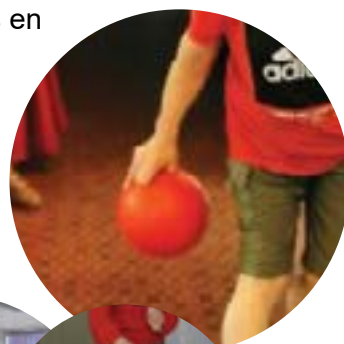
La culture et plus particulièrement la musique a particulièrement manqué. Les sorties culturelles, les concerts, les interactions avec le monde de la musique font partie intégrante de la vie de nos usagers. Que ce soit un moyen d'expression ou de communication la musique est essentielle. Beaucoup d'innovations durant le confinement ont donc eu pour but de ramener la musique dans nos établissements.

Certains sites comme à Fécamp ou encore Cléon ont pu accueillir des concerts à l'extérieur pour le plus grand bonheur de tous. Au Foyer de Vie des Goélands (Fécamp), une toute nouvelle borne Handi-Mélo (un Juke-box moderne, adapté à un public en situation de handicap) a fait son entrée. La borne connaît un grand succès et d'autres établissements envisagent d'en acquérir une. Enfin le CAJ de la Clérette, à Bapeaume-lès-Rouen, peut compter sur le groupe constitué d'usagers, "106 de jour" (en partenariat avec la salle du 106 de Rouen) pour continuer à faire résonner la musique dans leur quotidien.



Loisirs confinés

Certaines activités ont pu se maintenir, dans le respect des gestes barrières, mais malheureusement beaucoup de sorties ont été annulées. Il en faut plus pour décourager les équipes, qui ont imaginé des temps ou installations permettant de continuer à proposer des loisirs aux résidents, comme ici au FAM Le Logis, à Rouen. Un restaurant éphémère a été mis en place une fois par mois, ainsi qu'un bowling intérieur, créé par le psychomotricien, avec le matériel à disposition.



La prime pour tous

En 2020, le Gouvernement a souhaité permettre aux employeurs de valoriser financièrement les salariés très sollicités pendant cette période. L'association Papillons Blancs 76 a décidé de faire profiter l'ensemble des salariés, mobilisés durant le confinement, de cette prime exceptionnelle. Tous les établissements de l'association sont concernés par l'accord signé par le Président de l'association et la déléguée syndicale centrale. La prime a pu donc être versée en octobre dernier.

NOS COMMISSIONS



COMMISSION QUALITÉ & GESTION DES RISQUES

Cette commission a fait ressortir durant l'année écoulée des axes d'amélioration concernant la qualité et la gestion des risques. La plupart de ces axes sont l'interprétation des résultats d'une enquête satisfaction réalisée auprès des familles et des tuteurs.

La commission a également validé la mise en place de différents outils pour la gestion des événements indésirables.

COMMISSION PARCOURS

Les parcours au sein de l'association sont propres à chaque usager, c'est pourquoi

il est essentiel de réfléchir ensemble à l'orientation des adultes. Depuis la création de cette commission, des adultes du foyer de vie des Goélands ont pu être réorientés sur le site du Trait, plus adapté à leurs besoins.

COMMISSION VIE AFFECTIVE, AMOUREUSE ET SEXUELLE

Une commission importante pour la prise en compte de la vie intime des usagers. En 2019 la commission a mené à l'intervention d'une troupe de théâtre, qui s'est produite à l'ESAT du Champ Fleuri.

COMMISSION COMMUNICATION

En 2020, la communication de l'association a pris un nouveau tournant en ouvrant des comptes sur les réseaux sociaux. Cette nouvelle présence digitale, en plus du site internet, a engendré la création de nouveaux contenus, avec le soutien des membres de la commission communication. La commission communication permet de garder une cohérence dans la communication globale de l'association.

MOUVEMENTS INTERNES

CDI

Léopoldine Coquerel

Cheffe de service au Chalet (site Rouen/Petit-Quevilly)

DIRECTION

Angélique Tocqueville

a pris le 8 mars 2021 la direction des établissements du Trait.

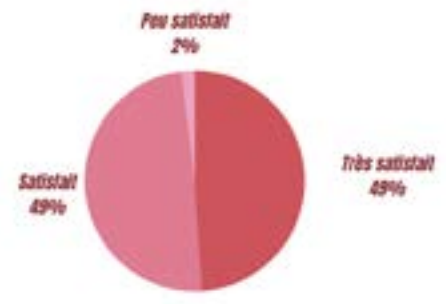


“ J'aborde aujourd'hui mon arrivée au sein des Papillons Blancs 76 [...] enthousiasme et dynamisme, animée par l'accompagnement des équipes au service de [...] de la qualité de vie des personnes accueillies ”

ENQUÊTE & RÉSULTATS

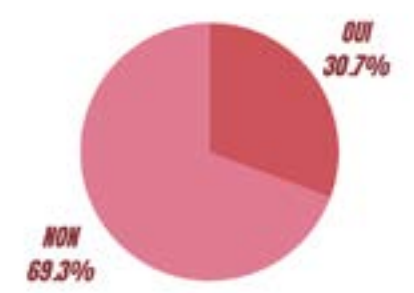
En novembre 2020, le service qualité de l'association a lancé une enquête de satisfaction auprès des familles de nos usagers. Nous avons ainsi pu analyser leurs attentes à travers 154 questionnaires qui nous ont permis de déterminer différents axes de travail afin d'améliorer la qualité de nos services.

D'une manière générale, êtes-vous satisfait de la qualité des prestations ?



RESTAURATION

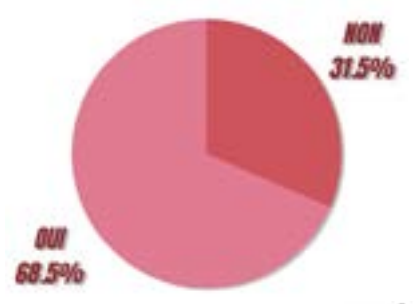
Avez-vous connaissance des menus proposés ?



Au 1er mai 2021 c'est un nouveau prestataire, Dupont Restauration qui a pris la tête des cuisines. Une application, « A table » est disponible sur ordinateur, tablette ou téléphone afin de consulter les menus de chaque établissement en ligne.

LINGERIE

Êtes-vous satisfait de l'entretien du linge ?

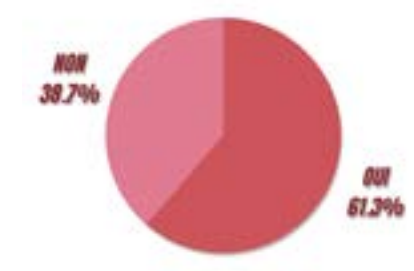


Avez-vous constaté durant l'année en cours une perte ou une dégradation du linge de votre proche ?



Des rencontres sont effectuées avec la direction de l'APPBAR, en charge du linge afin d'en améliorer la gestion au sein de nos établissements.

Pensez-vous que l'association communique suffisamment sur les divers événements qu'elle organise/auxquels elle participe ?



Depuis octobre 2020, les actualités des Papillons Blancs 76 sont régulièrement mises en ligne sur les réseaux sociaux et sur le site internet. La newsletter destinée aux familles, le Papill'info, est distribuée deux fois par an. Chaque établissement et service personnalise son propre Papill'info, afin de fournir une information au plus proche des familles.



@PapBlancs76



@PapillonsBlancs76



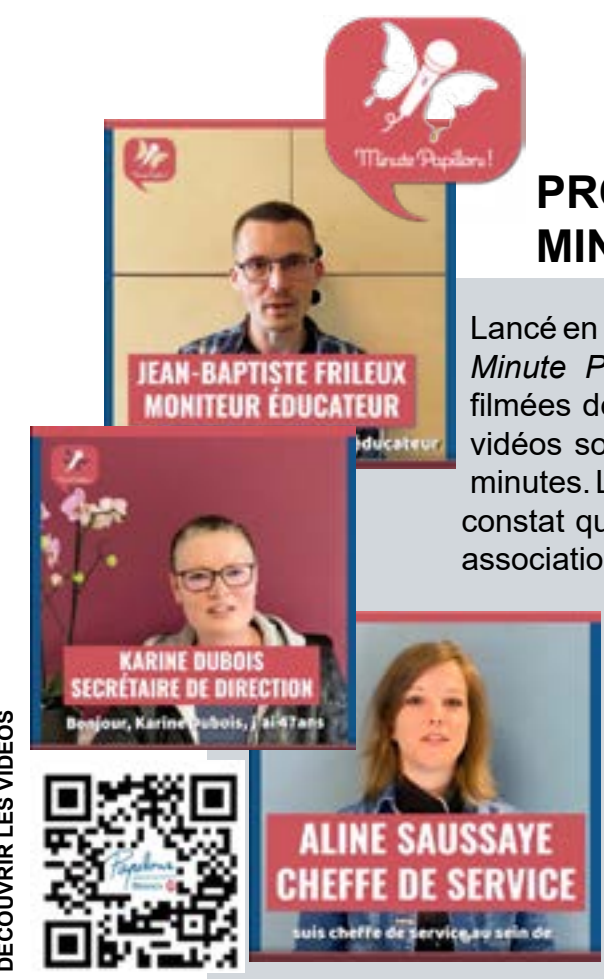
@PapillonsBlancs76



pb76.fr

PROJET MINUTE PAPILLONS !

Lancé en mars dernier le projet de portraits vidéo *Minute Papillons !* est une série d'interviews filmées de professionnels de l'association. Les vidéos sont très courtes et durent entre 2 et 5 minutes. Les objectifs sont multiples et partent du constat que les métiers représentés dans notre association sont parfois méconnus du grand public. L'objectif principal est donc de les mettre en lumière, en donnant la parole aux professionnel·les, tout en augmentant la visibilité de l'association sur les réseaux sociaux. Ce projet est également l'occasion de mettre en avant les personnes qui œuvrent pour l'association au quotidien.



SCANNEZ LE QR CODE POUR DÉCOUVRIR LES VIDÉOS





M. Yves Vernon, Président de l'association, a signé le mercredi 17 mars le permis de construire du nouveau FAM de Belbeuf, assurant le déménagement des FAM du Logis et de La Bastide (actuellement à Rouen et Petit-Quevilly). La construction du bâtiment démarrera probablement fin 2021, suivant les plans de l'agence d'archi-

ture Artefact en charge du projet. Ce déménagement est l'aboutissement d'un long projet, très attendu. En effet les bâtiments actuels abritant les FAM Le Logis et La Bastide ne sont plus adaptés au public accueilli. Le nouveau bâtiment a été pensé pour améliorer la qualité de vie des résidents ainsi que la qualité de vie au travail des

professionnel·les des deux structures. Entièrement de plein pied et entouré de verdure, il facilitera la mobilité et l'accompagnement des usagers.

BELBEUF

**ARTEFACT
ROUEN
PARIS**

Architecture - Urbanisme



EDUCATIVE

CUISINE

Répondant au besoin d'avoir une infrastructure sur place, ce projet permettra d'organiser régulièrement des ateliers cuisine. La modélisation du projet a été confiée à l'agence d'architecture et d'urbanisme, Artefact.

Les plans, l'organisation de l'espace, les matériaux, toute la cuisine a été pensée par une équipe pluridisciplinaire. Les différents

points de vue ont permis de concevoir un projet adapté au plus grand nombre. Accessible à tous grâce à sa rampe d'accès directe, ce nouveau lieu ravira sûrement les usagers du CAJ. Le but est de leur permettre, ainsi qu'à l'équipe éducative de cuisiner, manger et même, quand cela est possible, inviter des proches à partager leur repas. Le tout dans une grande auto-

mie, et dans l'enceinte du jardin des Courlis. La construction a été justement pensée pour s'intégrer parfaitement dans le terrain arboré qui entoure le centre. La terrasse permettra de profiter du beau temps l'été. Les travaux sont prévus pour cette année. Une fois terminé, cet espace constituera une douce bulle conviviale pour tous.



Depuis la dernière Assemblée Générale, l'association a remporté plusieurs appels à projets afin de continuer à améliorer la qualité de l'accueil des usagers ainsi que la qualité de vie au travail des professionnel·les. Les appels à projets sont un vecteur de financement, afin de répondre à une problématique particulière en apportant un soutien financier à sa résolution.

AU TRAVAIL

QUALITÉ DE VIE

L'association a emporté l'appel à projet ARS sur la qualité de vie au travail. Des formations d'acteurs PRAPS-2S (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le secteur Sanitaire et MédicoSocial) ont eu lieu afin de rendre les professionnel·les "acteurs" de leur propre prévention et de collaborer à l'élaboration d'un projet de prévention associatif en lien avec les animateurs prévention HAPA (Prévention des risques professionnels dans le secteur de l'hébergement et de l'accueil des personnes âgées)

Dans le cadre de l'appel à projet Culture Santé 2020/2021, plusieurs établissements vont pouvoir réaliser des actions de soutien aux projets d'action culturelle :

- **Le CAJ Les Courlis** va mettre en place un atelier annuel hebdomadaire à destination du groupe « théâtre » et 4 interventions ponctuelles de l'équipe artistique du spectacle « Bouger les lignes » (Cies L'oiseau Mouche et Trois-Six-trente) en partenariat avec le théâtre Le Passage. Financement : 6000€.

- **Le CAJ Anna-Louise Clavel** va proposer des ateliers de pratiques artistiques, de cuisines du monde en partenariat avec La Traverse et la chorale du collège Jacques Brel et restitution sous forme de spectacle. Financement : 5000€

- **L'IMP Maison de l'enfant** prévoit un atelier découverte et création musicale. Financement : 4000€

CULTURE

SANTÉ

LE NUMÉRIQUE

AU QUOTIDIEN

Dématérialisation du bulletin de paie

Depuis peu et en partenariat avec la poste (Digiposte), tous les salariés possèdent désormais un coffre fort numérique, qui permet de dématérialiser les bulletins de paie. Rapidité, fluidité et économie de papier, ce nouveau système présente certains avantages. Ces coffres-forts numériques appartiennent au salarié et sont accessibles à vie.



OCTIME

Le logiciel Octime est un logiciel lié à la fonction ressources humaines. Il permet d'optimiser la gestion du temps et des plannings. Bientôt les salariés pourront gérer leurs demandes liées à leur temps de travail directement sur la plateforme.



E-chariot

Le personnel médical et paramédical du FAM Les Albatros au Trait a reçu une formation sur le nouveau circuit du médicament qui a été mis en place dans l'établissement. Grâce à un chariot de distribution connecté, la procédure est simplifiée. Une amélioration de l'organisation qui améliorera la qualité de vie des usagers



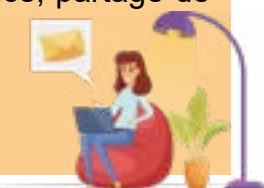
Dossier Netvie

L'association a entamé des changements majeurs pour intégrer le numérique au sein des structures. Pour répondre à cette attente, des équipes pluridisciplinaires s'adaptent et se forment au logiciel Netvie. Ce logiciel a pour but de gérer au quotidien le parcours des usagers en centralisant l'ensemble des informations qui les concernent.



Télétravail

Déjà amorcé, le virage numérique de l'association a pris un nouveau tournant avec la mise en place du télétravail durant les différents confinements. L'équipement de la fibre dans les établissements au préalable a grandement facilité le passage au travail à la maison. Visio conférence, partage de documents et travail à distance s'en sont trouvés simplifiés.





Yves VERNON

Président

Élu lors du conseil d'administration exceptionnel, qui s'est tenu le 15 octobre 2020, il succède à M. Patrick Auber.

BUREAU

Jean-Marc LE GRAND

Trésorier

Anne-Marie DAVID

Secrétaire

Patrick AUBER

Secrétaire adjoint

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Hervé ABLIN
Administrateur

Magali ADAM
Administratrice

Corinne ANQUETIL
Administratrice

Martial BERANGER
Administrateur

Chantal JOURDAIN
Administratrice

Françoise LEHEURTEUX
Administratrice

LA COTISATION PASSE À 20€

Cette année, les Papillons Blancs 76 ont décidé de revoir le coût de la cotisation des adhérents. Après validation des administrateurs le montant minimum est dès à présent de 20€. Auparavant le montant de la cotisation annuelle de l'association s'élevait à 55€ pour les adhérents.

“Être adhérent permet de soutenir les combats des usagers, de participer à la vie de l'association mais aussi de participer aux assemblées générales, pour permettre à l'association de mener à bien ses actions”

LES CHIFFRES

16

ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

5

SITES GÉOGRAPHIQUES

552

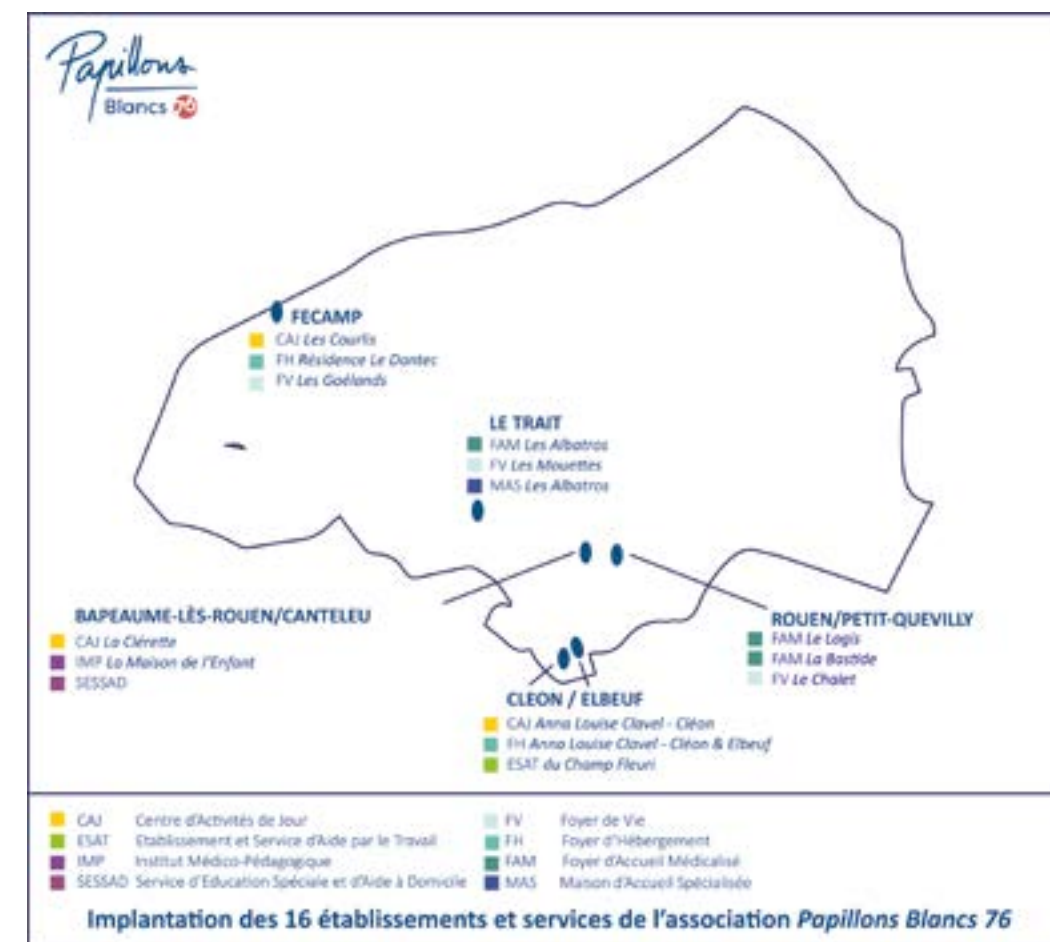
PLACES D'ACCUEIL
DONT 6 PLACES
D'ACCUEIL TEMPORAIRE

226

ADHÉRENT·TES

345

PROFESSIONNEL·LES





www.pb76.fr