

L'insoutenable silence : face à leur inaction l'association Papillons Blancs 76 va rompre son contrat avec SFR et Niort Frères

C'est une situation inacceptable pour les familles. Depuis avril, soit depuis le premier confinement, les lignes téléphoniques ne permettent plus de contacter leurs proches accueillis dans nos établissements du Trait. Face à cette inquiétude, l'association a tout mis en oeuvre pour rétablir le contact, essentiel en cette période de crise. Malgré de multiples relances, les prestataires concernés, SFR et Niort Frères communications, ne prennent aucune initiative pour améliorer la situation. Suite à cette inaction, et dans l'intérêt des usagers et de leur famille, l'association Papillons Blancs 76, souhaite rompre ses contrats avec ces entreprises de téléphonie.

Le contact extérieur est plus qu'essentiel pour nos résidents en situation de handicap. Depuis le début de la crise du COVID-19, les visites sont réduites et de nombreuses familles ne peuvent avoir de nouvelles de leurs proches qu'au travers d'internet et du téléphone.

En 2019 l'association a fait le choix de développer ses systèmes de communication dans tous ses établissements afin de garantir ce contact permanent. C'est pourquoi cette panne de téléphonie de plusieurs mois sur le site du Trait a de graves conséquences sur la patience et le moral des familles. La réaction, ou plutôt la non-réaction des prestataires face à cette urgence est incompréhensible pour les parents.

« C'est inacceptable et incompréhensible que le problème de téléphone vers cet établissement dure depuis...avril 2020 » Mme Auber, mère d'un usager, s'indigne de ce problème dans une récente enquête de satisfaction. « Les services médicaux, les livraisons et même le CHU ne peuvent joindre l'établissement. [...] De plus, impossible de joindre par téléphone l'unité ou l'infirmerie. Cela est très pesant et agaçant. Je ne peux joindre l'unité et parler à mon fils. C'est une séparation douloureuse. » Une séparation d'autant plus douloureuse à l'approche de Noël.

A propos des Papillons Blancs 76

Les Papillons Blancs 76, association parentale, comptent à ce jour plus de 60 ans d'expérience dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en établissement et à domicile. 552 enfants et adultes, atteints d'une déficience intellectuelle avec ou sans troubles associés, bénéficient de l'expertise métier d'équipes pluridisciplinaires au sein de 16 établissements et services implantés en Seine-Maritime. Acteur social engagé dans les réflexions autour de la construction de la Société de demain, les Papillons Blancs 76 développent des axes forts dans leur politique associative « 2016-2020 ».

CONTACT PRESSE

Tamara THUNE : 06 35 43 56 40- communication@pb76.fr