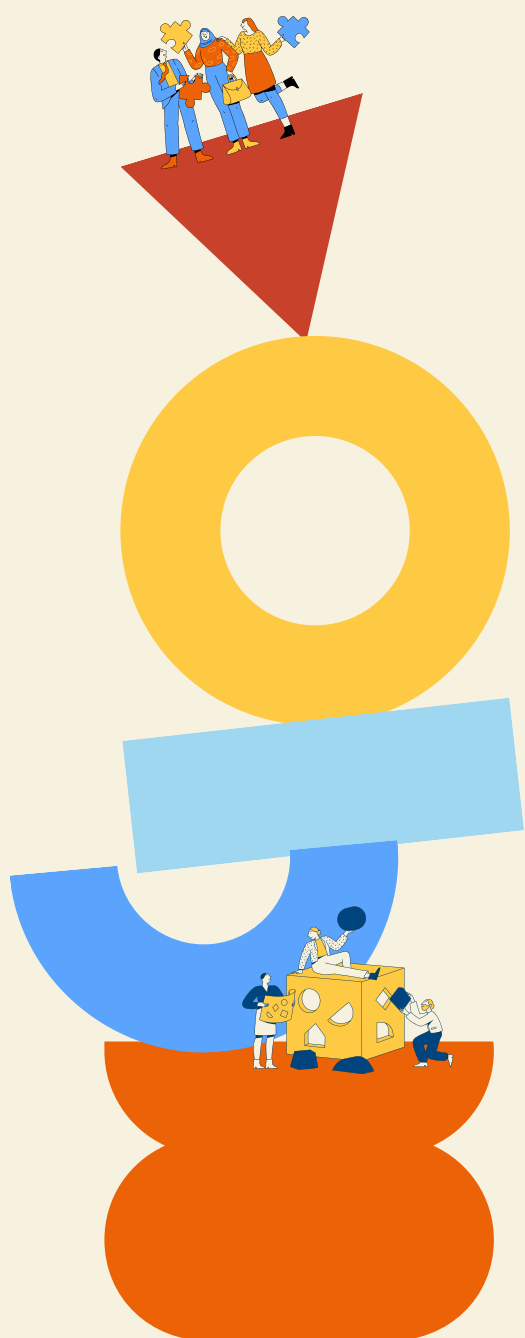


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025-2026





SOMMAIRE

01

Edito

La Rétrospective

70 ans d'action collective

Nos sites

Nos actions RSE

02

Nos services supports

13 • Ressources Humaines

15 • Qualité et Gestion des Risques

16 • Communication

03

L'association

17 • Notre organisation

18 • Commissions et comités

19 • L'association en chiffres



YVES VERNON

« Poursuivre
ensemble, avec
engagement et
confiance »

L'année écoulée s'inscrit dans le prolongement d'un moment fort de notre histoire. Après avoir célébré, en 2025, les 70 ans de notre association, nous avons souhaité capitaliser sur cette dynamique pour poursuivre notre développement et répondre toujours mieux aux attentes des personnes accompagnées.

Plus que jamais, notre association affirme sa capacité à se mobiliser, s'adapter et innover dans un environnement en constante évolution. Au quotidien, nos 17 établissements et services, ainsi que notre entreprise adaptée LÉA, œuvrent pour un accompagnement respectueux, personnalisé et tourné vers l'autodétermination.

L'année a été marquée par des avancées structurantes, notamment dans le domaine de nos infrastructures. À Belbeuf, la première pierre du futur FAM a été posée le 2 octobre 2025, pour une livraison prévue au premier semestre 2027. Le projet de reconstruction de l'IMP La Maison de l'Enfant, avec son déménagement à Petit-Quevilly, franchit également une étape décisive avec une première pierre attendue le 1er octobre 2026. Ces opérations traduisent notre volonté constante d'améliorer les conditions d'accueil et de vie.

Notre engagement en matière de responsabilité sociétale s'est également renforcé, avec une approche plus concrète et ancrée dans le terrain. Les actions menées au mois de mai, autour de « Mai à vélo » et du Mégothon, en sont une illustration forte. En parallèle, nous poursuivons nos efforts en faveur d'un numérique responsable et de mobilités plus durables.

Cette année marque aussi une étape de projection vers l'avenir. Alors que notre projet associatif,

(2022-2026) arrive à son terme nous avons engagé l'élaboration du prochain projet associatif 2027-2031. Portée par un comité de pilotage réunissant direction et administrateurs, cette démarche intègre notamment une réflexion sur nos valeurs, afin de les inscrire pleinement dans les réalités et les enjeux d'aujourd'hui.

Je tiens à saluer l'engagement des professionnels, des familles, des administrateurs et de l'ensemble de nos partenaires, qui contribuent chaque jour à la qualité de notre action.

Dans un contexte en mutation, notre cap demeure clair : poursuivre notre mission avec détermination, innover et défendre une société toujours plus inclusive. Les défis sont nombreux, mais nous les abordons avec confiance.

Je vous remercie pour votre engagement à nos côtés.

Yves VERNON

Président des Papillons Blancs 76

RÉTROSPECTIVE PAR MOIS

JUILLET - AOÛT



VACANCES ET TRANSPORTS

Sorties en mer, séjours en Auvergne, découvertes et moments de détente : l'été a été riche en expériences, favorisant évasion, autonomie et convivialité.

SEPTEMBRE



FORUMS DES ASSOCIATIONS

Présence aux forums de Rouen et Fécamp : un temps d'échanges privilégié pour faire connaître l'association et ses actions auprès du grand public.

OCTOBRE



OCTOBRE EN ROSE

Marches solidaires mobilisant de nombreux participants, dans un esprit de partage et d'engagement au profit de la lutte contre le cancer du sein.



PREMIÈRE PIERRE À BELBEUF

Pose de la première pierre du futur EAM Belbeuf : une étape clé pour ce projet très attendu par tous.



CLÉON : RENCONTRE INSTITUTIONNELLE

Visite du sénateur Didier Marie à l'ESAT du Champ Fleuri et au CAJ de Cléon. Un temps d'échange apprécié avec les équipes et les personnes accompagnées.

NOVEMBRE



FORUM VIES CLÉON

1ère édition du forum Vie Intime, Affective et Sexuelle organisée par le site : 150 participants réunis pour échanger autour d'un droit fondamental.

DÉCEMBRE



TRADITIONNELLES FÊTES DE NOËL

Des moments festifs partagés dans les établissements et services, avant les fêtes de fin d'année.



À LA RENCONTRE DES ÉTUDIANTS

Présence du service RH à l'IAE Rouen Normandie pour rencontrer les étudiants et promouvoir les opportunités de stages au sein de l'association.

JANVIER



UN RÉSEAU SOCIAL

Relais de la campagne digitale UDAF 76 « Merci pour les familles », valorisant l'engagement des bénévoles au service des familles.

FÉVRIER



REVUE DE PRESSE

En février, l'association a accueilli un journaliste de Libération pour un reportage sur le handicap et le quotidien des équipes, en amont de la Mêlée Nexem.

MARS



MÊLÉE NEXEM : RENDEZ-VOUS NATIONAL

Participation du CODIR à la Mêlée Nexem, les 10 et 11 mars à Tours, autour d'un thème prospectif : la présidentielle 2027 et les enjeux à venir pour le secteur médico-social.



TRISOMIE 21 : A VOS CHAUSSETTES !

Mobilisation des équipes et des résidents du FAM Le Logis autour d'une action symbolique : chaussettes dépareillées pour célébrer la différence.

AVRIL



JOURNÉE AUTISME AU TRAIT

Participation à une journée de sensibilisation avec tables rondes, stands et échanges autour des troubles du spectre autistique.



DU MOUVEMENT VIENT L'ÉMOTION

Présentation du spectacle inter-établissements, *La porte des émotions*, valorisant l'expression artistique et la créativité des personnes accompagnées.

MAI



EN SELLE POUR MAI À VÉLO

Une première participation réussie, avec plus de 3 500 km parcourus avec le challenge Géovélo. Des sorties vélos on également été organisées dans les structures.



AUTO PORTRAITS À FÉCAMP

Exposition d'autoportraits réalisée par les adultes du foyer de vie Les Goélands, mettant à l'honneur créativité et expression.



PETITS MÉGOTS GRANDES CONSÉQUENCES

Participation à cette action nationale de ramassage de mégots, le Mégothon : une mobilisation de sensibilisation sur les mégots jetés sur la voie publique.

LES 70 ANS DE L'ASSOCIATION : UNE ANNÉE ANNIVERSAIRE FÉDÉRATRICE ET ENGAGÉE

En 2025, l'association Les Papillons Blancs 76 a célébré ses 70 ans à travers une série d'événements pensés comme des temps de rassemblement, de valorisation et d'ouverture. Cette année anniversaire a mobilisé l'ensemble des établissements, des personnes accompagnées, des professionnels et des partenaires autour d'un objectif commun : mettre en lumière l'engagement collectif qui fait vivre l'association depuis sept décennies.

Des temps forts adaptés à chaque public

Les fêtes de l'été, organisées dans tous les établissements, ont constitué le premier temps fort de cette célébration. Réunies sous le thème commun des Guinguettes des 70 ans, elles ont proposé des formats festifs et personnalisés, tout en s'appuyant sur une identité visuelle partagée. Ces événements ont favorisé la convivialité, la participation des personnes accompagnées et des familles, et une visibilité accrue sur les réseaux sociaux. Plusieurs initiatives remarquables ont vu le jour, illustrant la créativité des équipes et la dynamique collective.

Les journées des 15 et 16 octobre 2025 ont prolongé cette dynamique à une échelle associative.

Le 15 octobre, dédié aux enfants et aux adultes accompagnés, a rassemblé plus de 200 participants autour d'un spectacle jeune public et d'une après-midi dansante, dans un esprit festif et inclusif.

Le 16 octobre, placé sous le signe des regards croisés, a réuni professionnels, partenaires et représentants institutionnels autour de conférences, d'une table ronde RSE et de la

projection du film documentaire Nos Visages, temps fort unanimement salué pour son authenticité et sa portée humaine. La journée s'est conclue par une soirée conviviale réunissant salariés et partenaires.

Une mobilisation collective et des retombées positives

Ces événements ont été rendus possibles grâce à une forte implication des équipes et à une coopération étroite avec nos partenaires. La communication a joué un rôle central, avec la création d'une identité visuelle spécifique, la production de supports dédiés et la diffusion d'un film documentaire marquant.

Les retombées sont multiples : fierté exprimée par les salariés, valorisation des établissements, renforcement de l'image externe de l'association et intérêt accru des partenaires institutionnels.



Retour en images



L'année des 70 ans a ainsi confirmé la capacité de l'association à fédérer, innover et porter des projets collectifs porteurs de sens.

Des perspectives pour l'avenir

Au-delà de la célébration, cette année anniversaire ouvre des perspectives durables : réutilisation du film *Nos Visages*, réflexion sur la pérennisation de temps forts associatifs, renforcement de la participation transversale et construction collective des orientations futures. Autant de pistes qui prolongent l'élan des 70 ans et inscrivent ces moments partagés dans la continuité du projet associatif.



Le film "Nos visages", réalisé par PROD 8



535 vues sur notre chaine Youtube

En chiffres

70

ans d'engagement
associatif célébrés

97

participants à la journée
"Regards croisés"
du 16 octobre

218

personnes le 15 octobre
(enfants, adultes
accompagnés,
professionnels)

1000

goodies diffusés
(t-shirts et badges)



NOS SITES

FÉCAMP

Habitat & autonomie - AMI 2025

FV Les Goélands

- Création d'un appartement tremplin et d'un appartement diffus

FH Le Dantec

- Création d'un appartements diffus
- Projets favorisant l'autonomie et l'accompagnement des parcours résidentiels des personnes.

Bien-être & accompagnement Soutien du Département 76



FV Les Goélands

- Création d'une salle esthétique

FH Le Dantec

- Création d'une salle Snoezelen mutualisée

CAJ Les Courlis

- Aménagement des extérieurs suite à la cuisine éducative
- Des espaces adaptés pour le bien-être, la stimulation sensorielle et les apprentissages du quotidien.

Équipements & mutualisation Soutien Ville de Fécamp



- Achat de matériel (baby-foot)
- Création d'une salle de réunion et de formation mutualisée

→ Aménagements réalisés pour favoriser les temps collectifs et les dynamiques inter-établissements.

Santé & prévention

Projet santé territorial (3 axes)

- Vie intime, amoureuse, affective et sexuelle (VIAAS)
 - Nutrition
 - Usages des réseaux sociaux
- Actions portées en lien avec les partenaires du territoire. Commissions animées par les chefs de service éducatif.

Activité physique & offre - AMI

FAM Les Albatros :

- projet Handi'Voile sur le lac de Bédane
- Encourager l'activité physique et le bien-être des personnes accompagnées.

Subvention Département 76 - Petits équipements



FAM/MAS Les Albatros :

- acquisition de vélos adaptés
- installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- acquisition d'un dispositif interactif MOBII

FV Les Mouettes :

- passage à un éclairage LED dans la salle polyvalente
- installation d'un dôme acoustique pour créer des espaces apaisants

Transition énergétique

- Poursuite du déploiement de l'éclairage LED
- Des investissements au service du confort, de l'innovation et de l'environnement.

Qualité de vie au travail

Réponse à l'AAP QVCT

- Formation des managers de site

AAP équipements professionnels

- Motorisation des chariots de distribution des médicaments

→ Poursuite de la démarche QVCT : formation des managers et aménagement de postes

Accompagnement & vie du site

- Projet de parcours santé extérieur (APP Fondation Harmonie Mutuelle)
- Développement de nouvelles activités : équithérapie, boccia, patinoire
- Renforcement des partenariats santé : urgences, soins dentaires, gynécologiques et soins palliatifs adaptés

→ Un accompagnement global, au plus près des besoins et des parcours de santé.



LE TRAIT

ROUEN / PETIT-QUEVILLY

Projet EAM Belbeuf

Suite à la pose de la première pierre en octobre 2025, le chantier du futur EAM de Belbeuf se poursuit, avec une ouverture prévue en milieu d'année 2027.

Ce projet vise à regrouper les FAM Le Logis et La Bastide dans des locaux modernes, mieux adaptés aux besoins des personnes accompagnées.

Des équipes mobilisées

Les professionnels sont pleinement impliqués dans la préparation du futur établissement à travers des groupes de travail :

- aménagement des espaces
- choix des équipements et du matériel
- réflexion sur la signalétique et les usages

Une démarche collaborative pour construire un lieu de vie au plus près des besoins.

Suivi du chantier en image



Reconstruction de l'IMP

- Démarrage des travaux en juin 2026, installation de la grue et des pieux prévue à l'été
- Première pierre le 1er octobre
- Livraison prévisionnelle au second trimestre 2028

→ Un projet attendu, pour un meilleur accueil des enfants accompagnés.

Vie du site & initiatives

IMP

- Création d'un spectacle de Noël par les professionnels à destination des enfants

Santé & activité physique

APP ARS - Activité physique et sportive

IMP

- séances d'équithérapie au centre équestre de Bois-Guillaume

SESSAD

- séances hebdomadaires d'escalade

→ Développement de l'activité physique adaptée des jeunes accompagnés.



Culture & expression

CAJ La Clérette

- Projet photo Un arbre en soi, en partenariat avec un artiste et le Centre Photographique Rouen Normandie

→ Valorisation de l'expression artistique et les capacités des personnes accompagnées.

Équipements : soutien du Département 76

CAJ de la Clérette

- Acquisition de mobilier et équipements : fauteuil relaxant massant, canapés, chauffeuses, billard, fontaine à eau

→ Amélioration du cadre de vie et les espaces de convivialité.



BAPEAUME LES ROUEN

CLÉON / ELBEUF

Habitat & cadre de vie

- Mise en œuvre des appartements dans le cadre de l'AMI 2024, favorisant des parcours résidentiels diversifiés
- **FH Anna-Louise Clavel Cléon** : rénovation avec création d'une salle de bain balnéothérapie et amélioration de la cuisine éducative
- **FH Anna-Louise Clavel Elbeuf** : réfection des chambres du 2^e étage, réalisée avec le soutien de l'ESAT

→ Des aménagements concrets pour améliorer le confort et le quotidien des personnes accompagnées.

Vie quotidienne & accompagnement

- **FH Anna-Louise Clavel Cléon** : Développement d'une offre d'activités variées, sur inscription, adaptées aux envies et aux besoins
- **FH Anna-Louise Clavel Elbeuf** : Mise en place de transferts et séjours, en lien avec les projets personnalisés

→ Actions visant à encourager l'autonomie, le choix et la participation de chacun.

Partenariats & santé

- Poursuite des collaborations avec les acteurs du territoire : EMH, CHR, hôpital de jour, équipe AutoD...

Insertion professionnelle – ESAT du Champ Fleuri

- Obtention de l'appel à projets FATESAT 2025 : développement de l'activité (quai de livraison, nouveau camion)
- Mise en place d'une instance mixte dédiée à la santé et à la sécurité au travail
- Réalisation d'un abri vélos, obtention de 2 RAE et concrétisation d'une embauche en CDI

→ L'ESAT confirme son rôle clé dans les parcours d'insertion professionnelle, malgré un contexte ayant nécessité un renforcement de la sécurité du site.

Relations & ouverture

- Visite de l'ANDRH le 21 mai

→ Un temps d'échanges avec des acteurs des ressources humaines, valorisant les missions et le savoir-faire de l'entreprise adaptée.

Développement d'activité

- Renforcement de l'atelier couture, avec de nouveaux contrats comme GSF (entretien des tenues de travail)
- Entretien espaces verts parc du château de Belbeuf
- Renouvellement du parc de véhicules espaces vert à 80 %
- Renouvellement de la certification RABC pour la blanchisserie

Conditions de travail

- Poursuite des aménagements des espaces de travail (zone de stockage couture, zone vidéo surveillance agrandit sur la blanchisserie)

→ Amélioration du confort, de l'accessibilité et des conditions d'exercice des professionnels.

LÉA, ENTREPRISE ADAPTÉE



NOTRE ENGAGEMENT RSE

En tant qu'acteur médico-social, notre engagement RSE se concrétise au quotidien dans des domaines variés, comme la restauration, le numérique, les mobilités et la gestion des déchets.

Portée collectivement par les professionnels et les personnes accompagnées, cette dynamique s'inscrit dans la charte RSE adoptée en 2024.

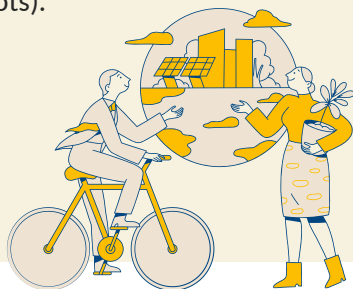
Une organisation plus proche du terrain

Face à l'ampleur grandissante des projets portés, la commission RSE a évolué cette année avec la création de deux groupes complémentaires :

- un groupe « terrain », dédié aux actions concrètes dans les établissements
- un groupe « direction », pour structurer les projets à l'échelle associative

Cette organisation permet de maintenir un lien fort avec le quotidien, tout en accompagnant des projets de plus grande envergure.

Elle a notamment permis de développer des actions visibles comme la participation au Mégothon (action de sensibilisation autour du ramassage de mégots).



Mobilités : encourager des pratiques plus durables

L'association poursuit son engagement en faveur de mobilités plus responsables, en lien avec la Métropole Rouen Normandie.

Signataire du Plan de Mobilité Employeur, elle accompagne les salariés dans leurs déplacements :

- forfait mobilités durables : prise en charge de 20% supplémentaires des frais d'abonnement de transports en commun
- développement du covoiturage
- formations de remises en selle pour les salariés
- mise à disposition de vélos électriques "test" pour découvrir les vélos en location Lovélo

Cette dynamique s'est illustrée avec Mai à vélo 2026, mobilisant largement les équipes et les personnes accompagnées, avec plus de 3 500 km parcourus.



AU COEUR DES MÉTIERS

Cuisiner comme à la maison : un engagement au quotidien pour Peggy.

À l'IMP La Maison de l'Enfant, la restauration s'inscrit dans une démarche à la fois humaine, responsable et éducative.

À travers son quotidien, Peggy, Responsable restauration, met en œuvre des pratiques concrètes en faveur du bien-être des enfants, de la qualité alimentaire et de la réduction du gaspillage.

Pouvez-vous nous présenter votre rôle au sein de l'établissement ?

Je suis arrivée il y a trois ans en tant que responsable de la restauration. Je gère l'ensemble de la production. Mon objectif est de proposer une cuisine « comme à la maison », avec des plats faits maison, adaptés aux besoins des enfants, notamment en fonction des textures ou de leurs préférences.

Comment adaptez-vous votre cuisine aux personnes accompagnées ?

J'essaie au maximum d'individualiser les repas pour les enfants, en tenant compte de leurs goûts. Cela demande du temps, surtout avec les textures modifiées, mais c'est essentiel. Le plaisir de manger reste la priorité.

Quelles pratiques responsables avez-vous mises en place ?

Beaucoup de choses se font naturellement. On trie les déchets, mais surtout, on évite de jeter : en cuisine, tout se transforme.

Numérique responsable : un axe stratégique

Le numérique constitue un enjeu majeur pour l'association.

Accompagnée depuis deux ans par la Métropole Rouen Normandie, elle poursuit son engagement au sein de la dynamique Numérique Responsable.

Après avoir intégré le parcours dédié, l'association s'inscrit désormais dans une démarche renforcée, avec deux axes de travail :

- refonte des outils numériques, dont le site internet
- sensibilisation des équipes

La gestion du cycle de vie des équipements, la cybersécurité et nouveaux usages, notamment autour de l'intelligence artificielle, font aussi partie des sujets abordés dans ce nouveau parcours.

Transition énergétique : des actions concrètes

Dans un contexte marqué par les enjeux énergétiques, l'association poursuit l'évolution de son parc de véhicules.

Ces deux dernières années, une vingtaine de véhicules électriques ont été intégrés à la flotte, accompagnés de l'installation de bornes de recharge sur les sites.

Un engagement fort pour réduire notre empreinte environnementale au quotidien.

Un engagement reconnu sur le territoire

L'association a renforcé son engagement en signant la charte de Rouen pour le climat 2030, affirmant sa volonté de contribuer activement aux transitions environnementales et sociales du territoire.

Le pain devient du pudding, les restes sont réutilisés dans le respect des règles d'hygiène.

Je privilégie aussi les produits locaux dès que possible, en travaillant avec des fournisseurs de proximité. Cela permet d'avoir de meilleurs produits et de soutenir les producteurs.

Avez-vous développé des actions spécifiques avec les enfants ?

Nous avons commencé à mettre en place des ateliers cuisine. L'objectif est de leur apprendre à travailler les produits, notamment les fruits et légumes.

Les enfants participent à la réalisation de plats simples, comme

des hamburgers ou des gâteaux. Cela permet de les sensibiliser de manière concrète, en les impliquant directement.

Nous souhaitons structurer davantage ces ateliers à la rentrée, avec l'objectif que chaque enfant puisse y participer au cours de l'année.

Quelles sont les principales contraintes de votre fonctionnement ?

Le fait maison demande du temps et de l'organisation. Il faut anticiper, s'adapter aux produits disponibles et au budget. La question des ressources humaines est également importante : travailler seul limite

parfois ce que l'on peut mettre en place.

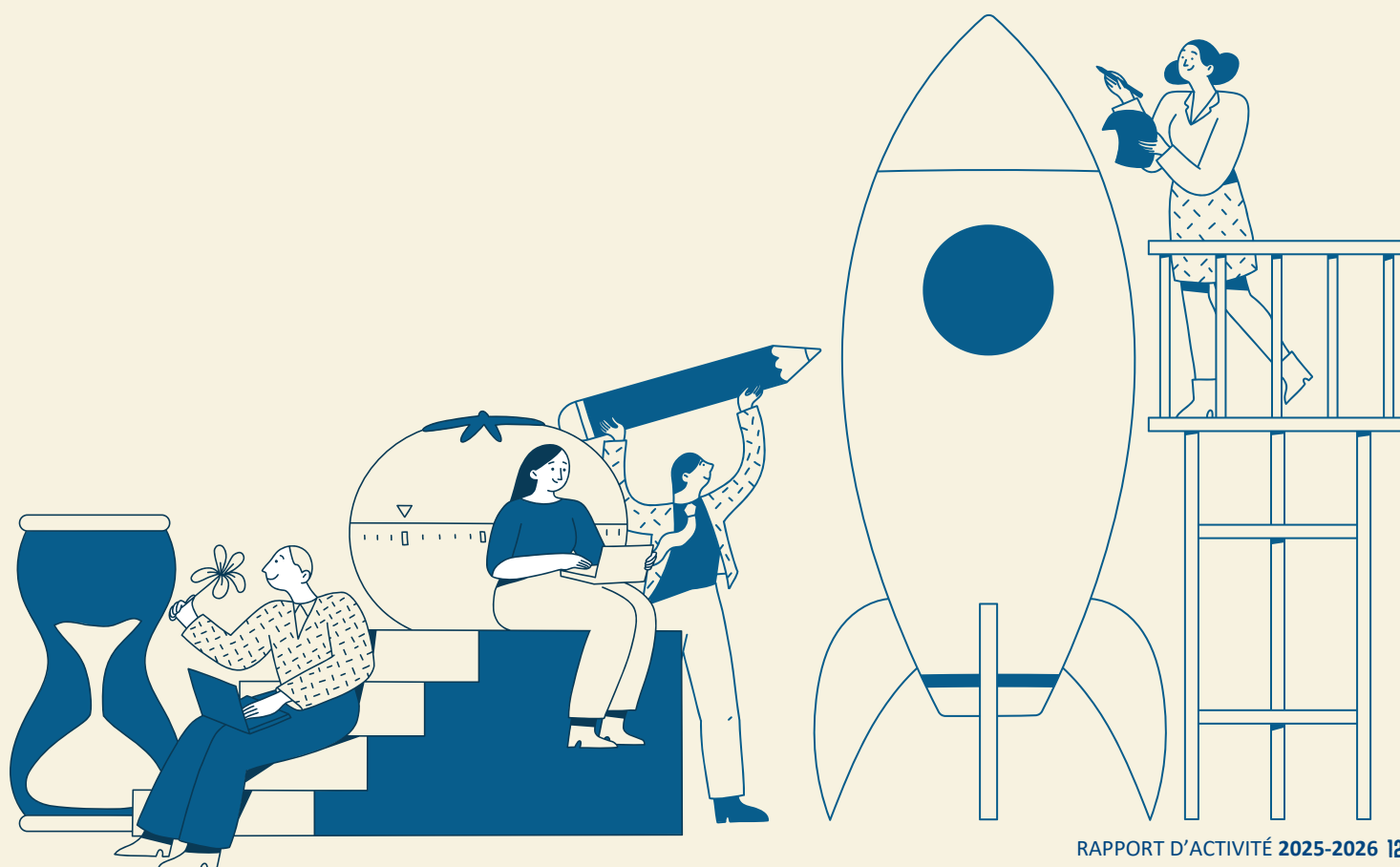
Quel message souhaiteriez-vous faire passer ?

Le repas est un moment essentiel. Pour les personnes accompagnées, c'est un repère important dans la journée, un moment attendu.

Proposer une cuisine de qualité, faite maison, ce n'est pas un détail : cela participe directement à leur bien-être.

Le repas fait partie de l'accompagnement : faire plaisir en mangeant, c'est déjà beaucoup.

LES SERVICES SUPPORTS



SERVICE RH

L'année 2025-2026 a été marquée par une évolution de l'organisation du service des ressources humaines, permettant de consolider les pratiques existantes et de préparer de nouveaux projets structurants au service des établissements et des professionnels.

Une équipe RH renforcée au service des projets

L'arrivée d'une nouvelle Directrice des Ressources Humaines, conjuguée au renforcement de l'équipe par une Responsable des Ressources Humaines, a permis de poser les bases d'une organisation RH renforcée et tournée vers l'avenir.

Une alternante RH est venue compléter l'équipe, contribuant aux missions quotidiennes et aux projets transversaux, tout en participant à la dynamique de professionnalisation du service.

Cette nouvelle configuration a favorisé une meilleure coordination des actions, une montée en expertise et la mise en œuvre de projets structurants pour l'association.

Formation VSST

Le plan de développement des compétences a été formalisé à partir des besoins exprimés par les professionnels, tout en intégrant des enjeux sociétaux et transversaux.

Dans ce cadre, **une formation pour lutter contre les violences sexistes et sexuelles au travail a été déployée à l'échelle de l'association**, contribuant à la prévention des risques et à la sécurisation des pratiques.



Développement de notre marque employeur

Afin d'attirer de nouveaux talents et de fidéliser les professionnels, le service RH, en lien avec le service communication, a engagé une réflexion et les premières actions en faveur du développement de la marque employeur de l'association.



Une présence renforcée sur les salons étudiants

Mouvements de personnels cadres et siège social

Siège Social

Alexandra Caboret 11 février au 10 juin 2025
Gestionnaire de Paie

Marie Lesch (départ) 26 juin 2025
DRH

Fanny Paris 23 septembre 2025
DRH

Sarah Robache 13 novembre 2025
Responsable RH

Site du Trait

Clémence Blondelle 11 février au 10 juin 2025
Cheffe de Service du FV Les Mouettes

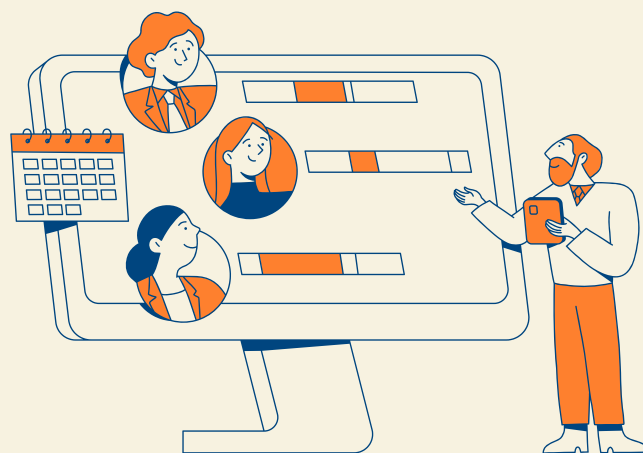
Xavier Petit 7 avril 2026
Cheffe de Service du FV Les Mouettes

Modernisation de la gestion RH : focus sur le déploiement du SIRH

Parmi les projets majeurs engagés, la poursuite du déploiement du nouveau SIRH (Système d'Information pour les Ressources Humaines) constitue un levier essentiel pour la bonne gestion des ressources humaines.

Ce projet structurant vise à fiabiliser les données, harmoniser les pratiques et faciliter le pilotage RH à l'échelle de l'association.

Mené en étroite collaboration avec la Direction financière et administrative, il nécessite une coordination étroite entre les services concernés afin de garantir une mise en œuvre progressive, sécurisée et adaptée aux réalités de terrain.



Création d'un nouveau livret d'accueil

mutualisé pour tous les nouveaux professionnels



Création de supports d'accueil

dont un welcome pack destiné aux nouveaux professionnels



Ces initiatives visent à valoriser l'identité de l'association, ses valeurs et les opportunités professionnelles qu'elle propose.

SERVICE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Nouvelle politique Qualité et Gestion des Risques

Cette nouvelle politique signée le 10 juin dernier, comprend 3 axes principaux :

1. **Garantir une gestion des risques efficace** : « Identifier, analyser et prévenir pour améliorer nos pratiques »
 - Déploiement des Comités de Retour d'Expérience (CREX)
 - Formalisation de cartographies des risques
2. **Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance** : « Respecter la personne accompagnée et garantir ses droits »
 - Formalisation d'un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence
3. **Sécuriser les données et renforcer l'information des personnes accompagnées** : « Informer, protéger et favoriser l'autonomie numérique »
 - Sécurisation des systèmes d'information
 - Accompagnement des personnes accueillies dans l'utilisation des outils numériques de santé, notamment Mon Espace Santé



Évaluations HAS

Conformément aux exigences de la Haute Autorité de Santé (HAS), l'association poursuit la dynamique d'audits internes, en lien avec les référents qualité des établissements et services.

Après une première phase engagée les années précédentes, la période 2025-2026 a été consacrée à l'approfondissement des **chapitres 2 et 3 du référentiel HAS**, à travers l'étude des thématiques restantes.

Ces travaux ont porté notamment sur :

- **La bientraitance et l'éthique**, afin de garantir le respect de la dignité, des droits et des choix des personnes accompagnées, en renforçant la prévention de la maltraitance et la réflexion éthique au sein des équipes ;
- **L'expression et la participation des personnes accompagnées**, en évaluant la place donnée à leur parole et à celle de leurs proches, ainsi que leur implication dans les décisions individuelles et collectives ;
- **La co-construction et la personnalisation des projets d'accompagnement**, pour s'assurer de leur adaptation aux besoins, attentes et évolutions des personnes ;
- **La continuité et la fluidité des parcours**, en analysant la coordination entre professionnels et partenaires et la qualité des transitions ;
- **La politique de ressources humaines**, à travers l'évaluation des conditions de travail, de la prévention des risques professionnels et de l'adéquation des compétences et des formations.

Ces évaluations permettent de mesurer les pratiques, d'identifier les axes d'amélioration et de consolider une culture qualité partagée à l'échelle de l'association.

Déploiement de la messagerie MSSanté



En parallèle, une action majeure a été engagée dans le champ de la gestion des risques, avec le déploiement progressif d'une **Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté)** au sein de chaque structure.

Intégrée au logiciel NetVie (Dossier

Unique Informatisé), cette messagerie permet aux professionnels d'échanger des informations comportant des données de santé ou sensibles de manière sécurisée, dans le strict respect de la vie privée et des droits des personnes accompagnées.

SERVICE COMMUNICATION

En 2025-2026, le service communication a poursuivi ses missions de valorisation et de structuration des outils, tout en renforçant les liens avec ses publics.

L'année a notamment été marquée par les 70 ans de l'association, la consolidation des supports existants et le déploiement de nouveaux outils adaptés aux besoins.

De nouveaux outils au service de la visibilité

L'année a également été marquée par l'intégration de nouveaux outils structurants, renforçant la cohérence et la portée des messages diffusés.

Le déploiement de Signitic, plateforme de gestion des signatures mails, a permis d'harmoniser les signatures professionnelles et de mener des campagnes de bannières internes, offrant un nouveau canal de communication mesurable, notamment en termes de clics et de visibilité.

Par ailleurs, le passage à Canva version professionnelle constitue un tournant dans les pratiques. Devenu un outil essentiel pour les professionnels, Canva permet la création autonome de documents de communication tout en respectant la charte graphique. L'association bénéficie d'un accès premium gratuit, complété par 25 comptes professionnels, et dispose désormais de statistiques sur le nombre de designs créés, illustrant l'appropriation croissante de l'outil par les équipes.

Renforcer la communication avec les familles

Le service communication a engagé en 2026 une réflexion sur la communication avec les familles.

Un groupe de travail dédié, appuyé par un questionnaire diffusé du 3 mars au 3 avril, a permis de mieux comprendre leurs attentes, usages et canaux privilégiés, notamment autour de la newsletter Papill'Info.

Ces enseignements guideront l'adaptation des supports pour une communication plus accessible, lisible et adaptée aux besoins des familles.



Une communication pilotée par les indicateurs

Le service communication s'appuie sur des indicateurs de suivi pour mesurer l'impact de ses actions et ajuster les stratégies mises en œuvre.

Site internet

- 20 600 visites (+2 %)
- 34 200 pages vues
- 4 500 téléchargements

Réseaux sociaux

- +423 abonnés LinkedIn (1 596 au total)
- +119 abonnés Facebook (732 au total)
- 212 000 impressions cumulées
- 3 200 interactions cumulées

Signatures mail (Signitic)

- 21 campagnes
- 4 316 clics

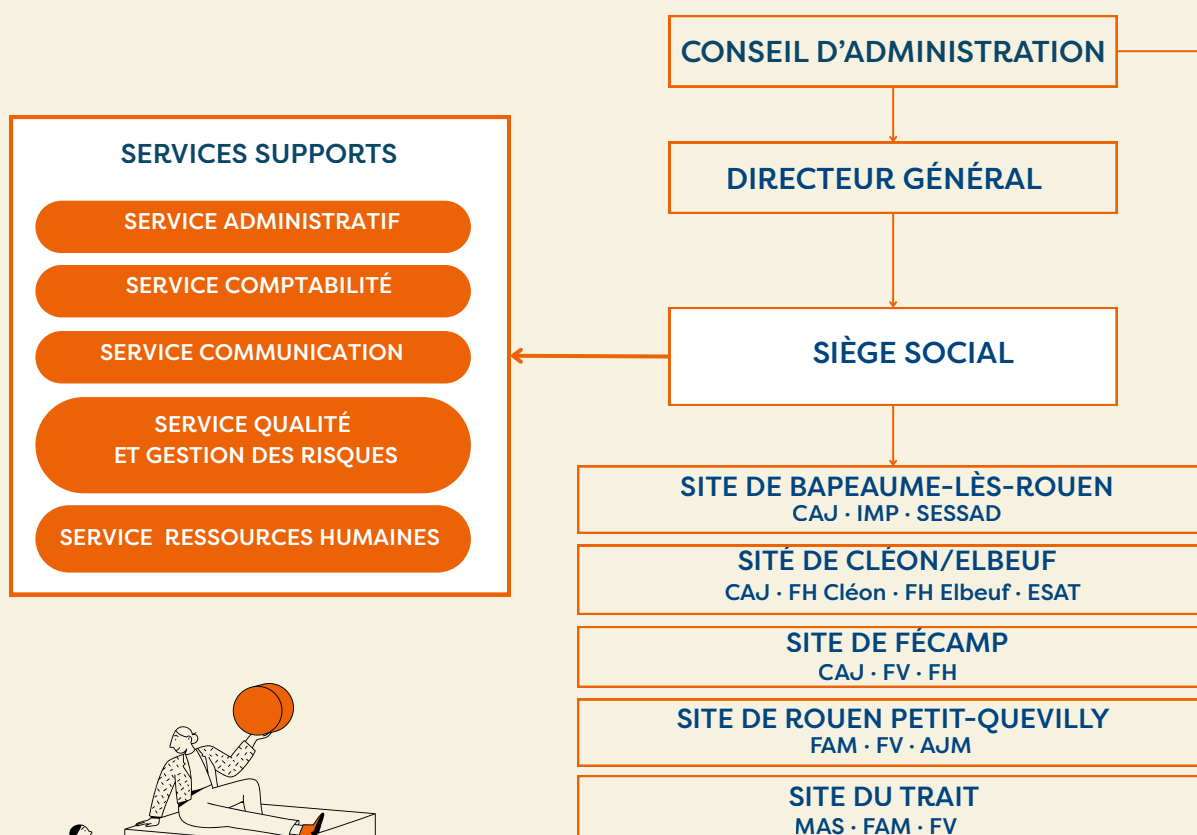
Intranet (Steeple)

- 228 salariés inscrits
- 65 % actifs / mois
- 32 % réguliers / semaine

Création graphique (Canva)

- 3 880 visuels créés
- 54 comptes actifs (dont comptes équipes)

NOTRE ORGANISATION



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un conseil d'administration (CA) définit les grandes orientations et veille à la bonne mise en œuvre du projet associatif.

Il prend les décisions stratégiques (budgets, partenariats, organisation générale) et s'assure de la conformité avec les réglementations. Il soutient et contrôle la direction dans la gestion des établissements et services.

Il représente les intérêts des personnes accompagnées, des familles et des adhérents. Enfin, il garantit la pérennité, les valeurs et la mission sociale de l'association.

BUREAU

Yves VERNON

Président

Anne-Marie DAVID

Secrétaire

Patrick AUBER

Secrétaire adjoint

Jean-Marc LE GRAND

Trésorier

Yann FOURAY

Trésorier adjoint

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Hervé ABLIN

Magali ADAM

Marie-Hélène ANQUETIL

Claudia CASTRO

Chantal JOURDAIN

Hervé MARTIN

Arnaud MERCIER - PAGEYRAL

Valérie PIHET

Rodolphe TOUTAIN

COMMISSIONS ET COMITÉS ASSOCIATIFS

Commissions

Communication :

Réunie tous les mois et demi, elle rassemble un représentant par site ou structure, le directeur général et le responsable communication. Cette commission prépare le Papill'info (bulletin semestriel), partage les actualités de communication et assure le relais d'informations sur l'ensemble des sites.

RSE :

Réunie environ tous les trimestres, elle regroupe deux référents par site ou établissement. Son rôle est de mettre en œuvre les actions issues de la charte RSE, signée en 2024, et de suivre les engagements de l'association en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Vie Intime Amoureuse Affective et Sexuelle :

Composée des référents VIAAS spécialement formés, cette commission veille à l'application et au suivi de la démarche dans l'ensemble des structures. Elle constitue un espace d'échanges de pratiques et de cohérence autour de ce dispositif.

Restauration (par site) :

Cette commission réunit régulièrement des professionnels, des directrices de site et le prestataire externe en charge des repas. Elle travaille sur l'organisation, la qualité et l'adaptation de la restauration, afin de répondre au mieux aux besoins des personnes accompagnées.

Commissions

Patrimoine :

composée d'administrateurs et administratrices de l'association, cette commission a pour but de faire un état des lieux du bâti de l'association.

Comités

Le comité Qualité et Gestion des Risques :

Réuni périodiquement, il est composé d'un professionnel de chaque site, du directeur général, et du responsable qualité et gestion des risques.

Ce comité élabore et suit la stratégie qualité associative, garantissant une vision cohérente et partagée.

Le comité éthique :

Créé en 2023, ce comité se saisit des questions éthiques transmises par les salariés. Il propose des pistes de réflexion et publie des articles pour nourrir le débat collectif et guider les pratiques professionnelles. Ce comité est animé par un prestataire externe.



L'ASSOCIATION EN CHIFFRES

567

Places d'accueil

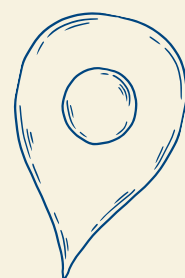
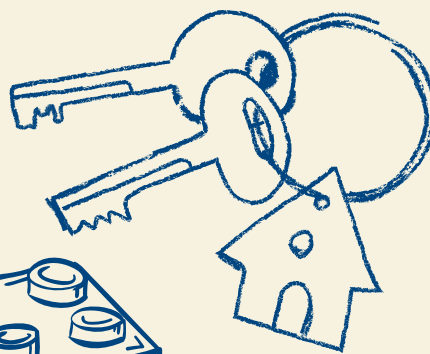
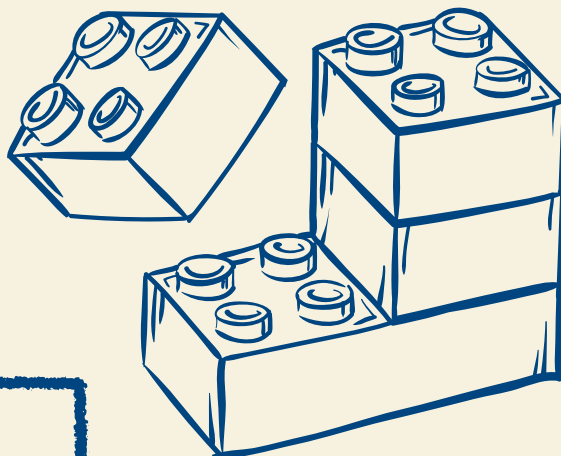
dont 7 places d'accueil
temporaire

6

Sites
géographi-
ques

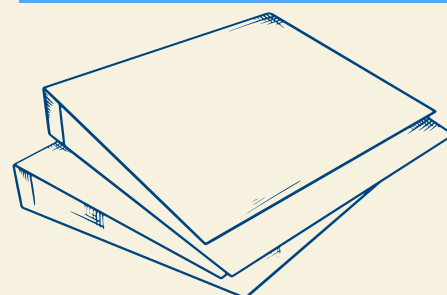
17

Établissements &
Services
ainsi qu'une
Entreprise
Adaptée



426

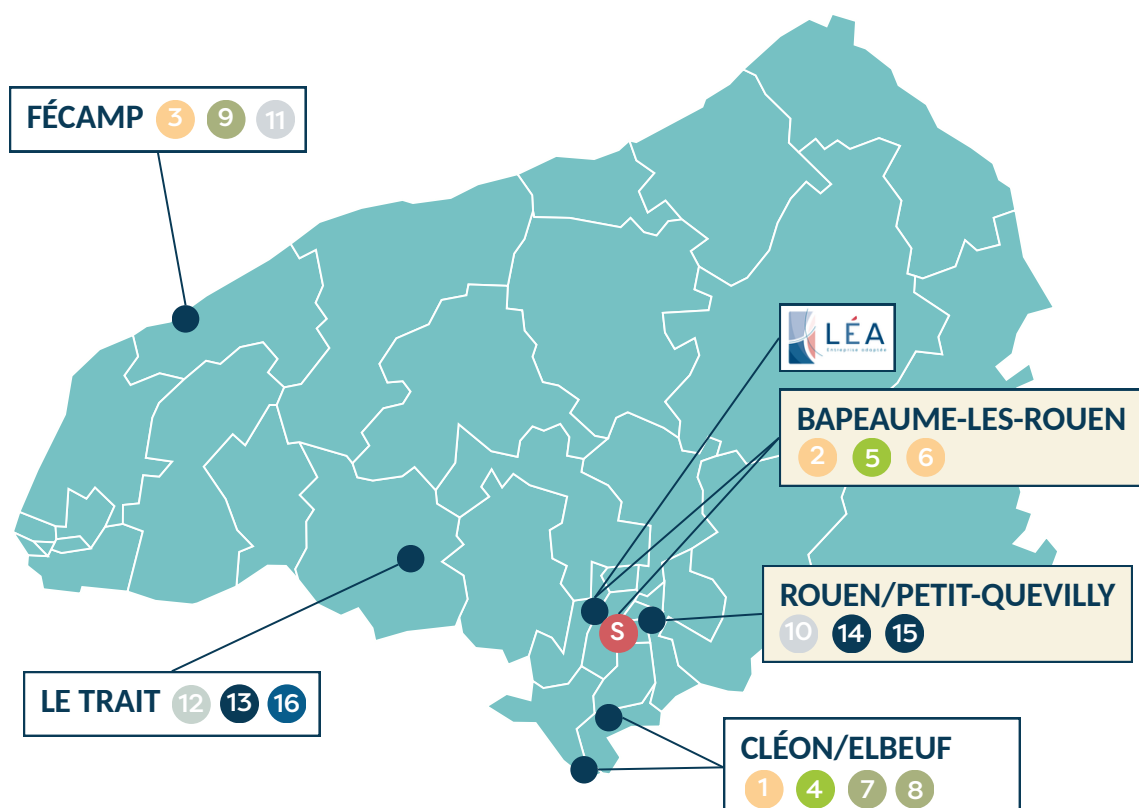
Professionnel·les



190

Adhérent·e·s

NOS ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES



S Siège social

1 CAJ Anna-Louise Clavel

2 CAJ La Clérette

3 CAJ Les Courlis

4 ESAT du Champ Fleuri

5 IMP La Maison de l'Enfant

6 SESSAD

7 FH Anna-Louise Clavel Cléon

8 FH Anna-Louise Clavel Elbeuf

9 FH Résidence Le Dantec

10 FV Le Chalet

11 FV Les Goélands

12 FV Les Mouettes

13 FAM Les Albatros

14 FAM La Bastide

15 FAM Le Logis

16 MAS Les Albatros



ACCUEILLIR ET AGIR POUR LE HANDICAP



**Rapport d'Activité
2025 - 2026**

PB/Association/Pro20/DA33/V6

Réalisation : Service Communication 2026
Crédits photo : ©PapillonsBlancs76 ©UDAF76